



# Allgemeine Mietvertragsbedingungen

## Inhalt

- 1) Der Vertrag
- 2) Anmietvoraussetzungen für die Anmietung des Fahrzeugs
- 3) Sicherheitsprüfungen
- 4) Der Mietpreis
- 5) Kunden mit Behinderungen
- 6) Abholung des Fahrzeugs
- 7) Zustand des Fahrzeugs und Fahrzeugüberprüfung bei Abholung
- 8) Während der Miete
- 9) Verlängerung der Miete
- 10) Schaden, Verlust oder Diebstahl
- 11) Bußgelder und Gebühren für Geschwindigkeitsüberschreitungen, Parkverstöße und sonstige Verkehrsdelikte
- 12) Rückgabe des Fahrzeugs
- 13) Zustand des Fahrzeugs und Fahrzeugüberprüfung bei Rückgabe
- 14) Kraftstoff
- 15) Extras – Produkte
- 16) Extras – Services
- 17) Extras – Haftungsreduzierungen und Schutzprodukte
- 18) Zahlung .....
- 19) Vorzeitige Beendigung des Vertrags
- 20) Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten
- 21) Fundsachen
- 22) Beschwerden und Kontaktaufnahme

**Lesen Sie bitte vor Ihrer Anmietung diese Allgemeinen Mietvertragsbedingungen („Allgemeine Bedingungen“) und die Besonderen Mietvertragsbedingungen der Mietstation („Standortspezifische Bedingungen“):**

**Diese Seiten enthalten die Informationen, die Sie und etwaige Zusatzfahrer zu Ihrer Anmietung wissen müssen, unter anderem was Sie bei der Abholung des Fahrzeugs vorlegen müssen, Ihre Pflichten gegenüber uns und unsere Pflichten Ihnen gegenüber.**

**Für uns ist es wichtig, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und dass Sie alle Informationen haben, die Sie benötigen. Bitte lesen Sie daher die Informationen, bevor Sie unterschreiben. Das mag Sie jetzt etwas Zeit kosten, könnte Ihnen aber später Zeit ersparen.**

## Wesentliche Mietvertragsbedingungen

1. **Mietvertrag.** Der Vertrag wird geschlossen zwischen uns, dem Vermieter des Fahrzeugs, und Ihnen – jeweils wie im Mietvertrag namentlich aufgeführt.

**Bitte lesen Sie die Allgemeinen Mietvertragsbedingungen und die Standortspezifischen Bedingungen, die beide Bestandteil Ihres Mietvertrags sind.**

2. **Das Fahrzeug.** Wir sind verpflichtet, das Fahrzeug nebst der gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsausstattung („Fahrzeug“) in verkehrstüchtigem Zustand, ordnungsgemäß versteuert und angemeldet bereitzustellen. Innerhalb von Europa sind wir verpflichtet, Fahrzeuge mit gesetzlich vorgeschriebener Haftpflichtversicherung bereitzustellen. Der Fahrer gilt nicht als Dritter im Sinne dieser Regelung und wird von diesem Versicherungsschutz nicht umfasst.

Sie sind verpflichtet, das Fahrzeug sowie die Extras in dem Zustand zurückzugeben, in dem Sie diese erhalten haben, mit Ausnahme der üblichen Abnutzung. Bitte überprüfen Sie das Fahrzeug sorgfältig, bevor Sie losfahren.

Bitte benachrichtigen Sie uns in den folgenden Fällen: wenn ein Schaden nicht im Zustandsbericht des Fahrzeugs verzeichnet ist; wenn der Tankfüllstand falsch notiert wurde; wenn die Fahrzeugzulassung, Versicherungsunterlagen, das Schadensbericht-Formular oder die vorgeschriebene Sicherheitsausstattung im Fahrzeug fehlen.

3. **Mietdauer.** Sie sind während der Mietdauer verantwortlich für das Fahrzeug und alle Extras:

Die Mietdauer beginnt, wenn Sie das Fahrzeug abholen („Check-out“) und endet, wenn wir bestätigen, dass wir das Fahrzeug und die Schlüssel erhalten haben („Check-in“).

Sie sind verpflichtet, das Fahrzeug während der Öffnungszeiten an der für die Rückgabe vereinbarten Mietstation an einen für die Rückgabe zuständigen Mitarbeiter zurückzugeben. Wenn Sie sich entschließen, das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten zurückzugeben, oder wenn Sie die Mietstation verlassen, bevor wir das Fahrzeug von Ihnen zurückgenommen haben, geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko, und Sie bleiben bis zum Check-in verantwortlich.

Wenn Sie den „Zustell- und Abholservice“ nutzen, sind Sie für das Fahrzeug verantwortlich, vom Zeitpunkt der Überlassung des Fahrzeugs an Sie bis zu dem Zeitpunkt, an dem wir das Fahrzeug wieder abholen.

4. **Kosten.** Sie sind verpflichtet, die im Mietvertrag in Bezug auf die Mietdauer angegebenen Kosten für das Fahrzeug und die gewählten Extras zu bezahlen. Sie sind verpflichtet, die sich aus der Verlängerung der Mietdauer ergebenden Mietkosten, einschließlich der auf die von Ihnen gewählten Extras entfallenden Kosten zu bezahlen. Sie tragen die Kosten infolge von Diebstahl und Schäden, Sonderreinigungskosten, Abschleppkosten, Mautgebühren, Bußgelder infolge von Park- oder sonstigen Verkehrsverstößen und die hiermit verbundenen Verwaltungs- und Bearbeitungsgebühren, soweit diese gemäß diesen Mietvertragsbedingungen anfallen. Sie haften nicht für Schäden oder Verluste, die Sie nicht zu vertreten haben.

5. **Nutzung des Fahrzeugs:** Sie sind verpflichtet, (i) bei der Nutzung des Fahrzeugs die erforderliche Sorgfalt und Sachkunde anzuwenden, (ii) das Fahrzeug nur in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem Sie fahren, zu nutzen, (iii) das Fahrzeug nur auf rechtmäßige Weise und nur für gesetzlich zulässige Zwecke zu nutzen, (iv) den richtigen Kraftstoff zu verwenden, (v) das Fahrzeug zu verschließen, wenn Sie es nicht nutzen und sicherzustellen, dass alle Fenster, Dachöffnungen, abnehmbaren Dachverkleidungen sowie die Motorhaube ordnungsgemäß verschlossen sind, (vi) wenn Sie einen Defekt am Fahrzeug feststellen, die Nutzung des Fahrzeugs sofort zu unterbrechen, sobald dies ohne Gefahren möglich ist und uns unverzüglich hierüber zu benachrichtigen.

Es ist nicht erlaubt, (i) das Fahrzeug für folgende Zwecke zu nutzen: zu Werbezwecken; für jegliche Form von Motorsport (in der Freizeit oder professionell) oder vergleichbare Aktivitäten; für Fahrten auf unbefestigtem Gelände; um andere Fahrzeuge oder Anhänger damit zu ziehen; um entflammbare, explosive, ätzende oder brennbare Materialien zu transportieren, mit Ausnahme von Mineralölen oder ähnlichen Produkten gemäß geltendem Recht (oder gemäß den Besonderen Mietvertragsbedingungen der Mietstation) und dem für den Betrieb des Fahrzeugs notwendigen Kraftstoff oder Gas; (ii) anderen als den autorisierten Fahrern die Nutzung des Fahrzeugs zu erlauben.

Sie dürfen nur in den von uns freigegebenen Ländern fahren. Wenn Sie ein Fahrzeug, das in einem EU-Mitgliedsstaat registriert ist, außerhalb der EU fahren oder ein Fahrzeug, das außerhalb der EU registriert ist, in einem EU-Mitgliedsstaat fahren, dürfen Sie das Fahrzeug in dem ausländischen Land nicht länger fahren, als es nach den für das jeweilige Land geltenden Gesetzen zulässig ist. Bitte beachten Sie die Besonderen Mietvertragsbedingungen der Mietstation, bitten Sie den Mitarbeiter um weitere Einzelheiten, oder wenden Sie sich an die zuständigen Zollbehörden.

6. **Unfälle, Diebstahl und Schäden.** Sie müssen (i) unverzüglich die Polizei und (ii) innerhalb von 48 Stunden uns benachrichtigen, wenn das Fahrzeug in einen Unfall oder Schadensfall verwickelt wurde, selbst wenn kein Dritter daran beteiligt war.

Im Falle des Untergangs, des Diebstahls oder der Beschädigung des Fahrzeugs müssen Sie den in diesem Mietvertrag angegebenen Selbstbehalt sowie anfallende Steuern und unsere Gebühren für die Bearbeitung des Schadens- oder Diebstahlsfalles zahlen (es sei denn Sie haben den Untergang, Diebstahl oder die Beschädigung des Fahrzeugs nicht zu vertreten oder Sie haben eine zusätzliche Haftungsreduzierung abgeschlossen, um Ihren Selbstbehalt zu reduzieren). Unter den im Abschnitt 7 beschriebenen Umständen kann die Haftungsreduzierung entfallen.

Zu unserer Unterstützung müssen Sie uns innerhalb von 48 Stunden nach dem Unfall ein ordnungsgemäß ausgefülltes Schadensbericht-Formular übergeben,

einschließlich der Kontaktdaten der beteiligten Parteien. Soweit gesetzlich zulässig, berechnen wir ein Bearbeitungsentgelt zur Deckung der uns entstandenen Kosten, wenn wir Sie kontaktieren müssen, um ein ordnungsgemäß ausgefülltes Schadensbericht-Formular zu erhalten. Es steht Ihnen frei nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als das berechnete Bearbeitungsentgelt.

Sie haften nicht für Kosten oder Schäden, deren Ursache eine mangelhafte Wartung durch uns war oder die von einer Herstellergarantie gedeckt sind.

7. **Haftungsreduzierung.** Haftungsreduzierungen begrenzen den von Ihnen im Diebstahl- oder Beschädigungsfall zu zahlenden Betrag auf den angegebenen Selbstbehalt. Innerhalb Europas enthalten unsere Raten eine einfache Haftungsreduzierung und wir werden Ihnen nicht mehr als den angegebenen Selbstbehalt einschließlich Steuern (sofern zutreffend) sowie unser Bearbeitungsentgelt für Schäden oder Diebstahl berechnen, es sei denn, es liegt ein Entfall der Haftungsreduzierung vor. Sie können den Selbstbehalt weiter reduzieren, indem Sie zusätzliche Haftungsreduzierungen erwerben.

Ihre Haftungsreduzierung entfällt, wenn Sie den Fahrzeugverlust oder -schaden vorsätzlich verursacht haben. Wenn Sie den Schaden oder Verlust grob fahrlässig verursacht haben, sind wir berechtigt, Sie in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Umfang bis zur Höhe des Gesamtschadens in Anspruch zu nehmen.

Die Haftungsreduzierung entfällt weiterhin, wenn Sie eine Vertragspflicht vorsätzlich verletzt haben. Wenn Sie eine Vertragspflicht grob fahrlässig verletzt haben sind wir berechtigt, Sie in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Umfang bis zur Höhe des Gesamtschadens in Anspruch zu nehmen. Sie tragen die Beweislast für das Nichtvorliegen grober Fahrlässigkeit.

Die Haftungsreduzierung entfällt nicht, wenn die Pflichtverletzung weder für den Eintritt des Schadens noch für die Feststellung des Vorliegens der Voraussetzungen für die Gewährung der Haftungsreduzierung ursächlich ist.

8. **Bußgelder und Entgelte.** Sie haften für alle während der Mietdauer im Zusammenhang mit Ihrer Fahrzeugnutzung anfallenden Parkgebühren oder Bußgelder. Sie sind verpflichtet unsere Bearbeitungsgebühr für die Bearbeitung dieser Bußgelder und Entgelte zu zahlen, es sei denn, Sie können nachweisen, dass ein Verlust oder Schaden nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ist als die Bearbeitungsgebühr.

9. **Kraftstoff.** Sie sind verpflichtet, das Fahrzeug mit der gleichen Tankfüllmenge wie bei Abholung zurückzubringen, es sei denn, Sie haben die Option „Tankfüllung im Voraus bezahlen“ gewählt. Wenn Sie das Fahrzeug mit einer geringeren Tankfüllmenge als bei Abholung zurückgeben, müssen Sie für die fehlende Kraftstoffmenge aufkommen. Der zu zahlende Betrag entspricht unserem „Zahlung bei Rückgabe“-Kraftstoffpreis.

Wenn Sie eine kürzere Fahrtstrecke als die in den Besonderen Mietvertragsbedingungen der Mietstation unter dem Abschnitt Tankgebühren (EZ Fuel Entgelt) angegebene Fahrtstrecke zurückgelegt haben und Sie keine Tankquittung vorlegen, berechnen wir Ihnen unser EZ Fuel Entgelt. Es steht Ihnen frei nachzuweisen, dass ein Schaden nicht eingetreten oder wesentlich niedriger ist als unser EZ Fuel Entgelt. Wenn Sie die Option „Tankfüllung im Voraus bezahlen“ gewählt haben, brauchen Sie das Fahrzeug vor der Rückgabe nicht aufzutanken. Wir erstatten ungenutzten Kraftstoff nicht, wenn Sie die Option „Tankfüllung im Voraus bezahlen“ wählen, es sei denn, Sie geben das Fahrzeug mit vollem Tank zurück. In diesem Fall werden wir Ihnen das Entgelt für die Option „Tankfüllung im Voraus bezahlen“ erstatten.

10. **Zusatzfahrer und Mitfahrer.** Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass alle Zusatzfahrer im Mietvertrag aufgeführt werden und dass alle Mitfahrer, die Sie im Fahrzeug mitnehmen, diese Mietvertragsbedingungen beachten. Sie haften für alle Kosten oder Schäden, die uns entstehen, weil ein Zusatzfahrer oder Mitfahrer die Mietvertragsbedingungen nicht befolgt.

Ihre Haftungsreduzierung kann entfallen, wenn ein Zusatzfahrer oder ein Mitfahrer einen Schaden durch vorsätzliches oder betrügerisches Handeln oder Unterlassen oder infolge grober Fahrlässigkeit (soweit diese Begriffe gemäß geltendem Recht verwendet werden) oder (ii) durch einen vorsätzlichen Verstoß gegen die Abschnitte 5 und 6, herbeiführt.

11. **Änderungen Ihrer Anmietung.** Wenn Sie die Mietdauer ändern oder die vereinbarte Kilometerleistung überschreiten, müssen Sie sich hieraus ergebende Preiserhöhungen tragen. Sie sind verpflichtet, eine Einweggebühr zu zahlen, wenn Sie das Fahrzeug an einer anderen Mietstation zurückgeben als der, an der Sie es abgeholt haben.

12. **Vorzeitige Rückgaben.** Wenn Sie das Fahrzeug und Extras vorzeitig zurückgeben, verlieren Sie die Vorteile eines eventuell genutzten speziellen Angebots, wenn Sie dessen Bedingungen nicht mehr erfüllen. Dies kann dazu führen, dass die Anmietung teurer wird. Für nicht genutzte Tage gibt es keine Erstattung.

13. **Verspätete Rückgaben.** Sofern nicht anders vereinbart, müssen Sie das Fahrzeug und eventuelle Extras an dem Tag/zu der Zeit und an dem Standort zurückgeben, der/die auf diesem Mietvertrag angegeben ist. Wenn Sie davon ausgehen, dass Sie sich verspäten werden, liegt es in Ihrem eigenen Interesse, die Verlängerung der Mietzeit zu beantragen. Wenn Sie sich verspäten, zahlen Sie einen zusätzlichen Miettag für das Fahrzeug und alle Extras zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr für verspätete Rückgabe für jeden angefangenen Tag, um den Sie sich verspäten.

14. **Vorabautorisierung.** Wir nehmen eine Vorabautorisierung auf Ihre Zahlungskarte vor. Dadurch wird ein Betrag auf Ihrer Zahlungskarte reserviert, daher sollten Sie sicherstellen, dass am Ende der Mietzeit ausreichende Mittel für die Zahlungsabwicklung vorhanden sind. Wenn Sie mit einer anderen Karte bezahlen, kann es sein, dass es bis zu 14 Tage dauert, bis Ihre Bank das reservierte Geld wieder freigibt.

15. **Zahlungen.** Wenn Sie in einer anderen Währung als der der jeweiligen Landeswährung zahlen möchten, verwenden wir bei der von uns durchgeführten Währungsumrechnung den Umrechnungskurs basierend auf dem **Grohandelssatz der Citibank plus 4 %**.

**Durch Unterzeichnung des Mietvertrags stimmen Sie zu, dass wir Ihre Zahlungskarte mit allen während der Mietdauer anfallenden Kosten belasten.**

16. **Tracking.** Die Fahrzeuge können mit Systemen zur Fahrzeugortung und Tracking-Systemen ausgestattet sein, um Ihr Fahrzeug zu lokalisieren, falls es gestohlen oder nicht an die Mietstation zurückgebracht wird oder um ein Fahrzeug im Falle eines Unfalls oder einer Panne zu orten.

17. **Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.** Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke: (a) zur Erbringung der Mietwagenleistungen an Sie und (b) zum Zwecke der Entscheidung, ob wir Ihnen in Zukunft Mietwagenleistungen anbieten. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten im gesetzlich zulässigen Umfang und falls notwendig mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung weiter an:

- **Mitglieder des Avis Autovermietungs-systems** innerhalb und außerhalb von Europa, aber nur in dem für die **Erbringung der Mietwagenleistungen notwendigen Umfang**, und an **Wizard Co. Inc., den Inhaber des Reservierungssystem** in den Vereinigten Staaten von Amerika, aber nur in dem **zur Verarbeitung Ihrer Buchung durch das Reservierungssystem notwendigen Umfang**,

- **Vollzugsbehörden/örtliche Ämter und Behörden und Unternehmen der Parkraumbewirtschaftung**, soweit gesetzlich zulässig und soweit ein Anspruch auf die Bekanntgabe der Daten besteht oder um die Gültigkeit Ihres Führerscheins zu überprüfen.

- **Dritte**, die in den Bereichen der **Schadensbearbeitung, des Forderungseinzug** und der **Durchführung von Kundenumfragen** zwecks Verbesserung unserer Serviceleistungen für Sie in unserem Auftrag tätig sind.

Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen speichern (gegen Zahlung eines Entgelts, sofern gesetzlich zulässig). Sie können die Korrektur, Änderung, Sperrung oder Löschung jeglicher personenbezogener Daten verlangen, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen. Verantwortliche Stelle ist die Autovermietung, wie auf diesem Mietvertrag genannt.

18. **Fundsachen.** Wir werden unser Möglichstes tun, um Sie zu benachrichtigen, wenn wir persönliche Gegenstände im Fahrzeug finden. Gegenstände, die persönliche Daten oder Finanzdaten enthalten, werden gemäß unseren Datenschutzbestimmungen und den Allgemeinen Mietvertragsbedingungen nach 28 Tagen vernichtet. Alle anderen Gegenstände werden nach drei Monaten entsorgt.

19. **Anwendbares Recht.** Der Vertrag zwischen Ihnen und uns unterliegt den geltenden Gesetzen des Landes, in dem Sie das Fahrzeug abgeholt haben und in dem der Mietvertrag abgeschlossen wurde.

## 1) Der Vertrag

<p><b>Was ist der Vertrag?</b></p> <p>Der Vertrag legt unsere und Ihre Rechte und Pflichten in Bezug auf die Anmietung eines Fahrzeugs und eventueller optionaler Extras fest. Der Vertrag besteht aus folgenden Dokumenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dem <b>Mietvertrag, einschließlich der Wesentlichen Mietvertragsbedingungen</b></li> <li>den vorliegenden <i>Allgemeinen Bedingungen</i></li> <li>dem <b>Zustandsbericht des Fahrzeugs</b> (sofern vorhanden)</li> <li>den <i>Standortspezifischen Bedingungen</i></li> </ul>	<p><b>Wer sind die Vertragspartner?</b></p> <p>Der Vertrag wird geschlossen zwischen dem Vermieter des Fahrzeugs und Ihnen, der auf dem Mietvertrag genannten Person. Die Kontaktdaten des Fahrzeugvermieters finden Sie auf dem Mietvertrag.</p> <p>Abhängig davon wo und wie Sie gebucht haben, wurde Ihr Buchungsvertrag ggf. mit einer anderen Partei geschlossen. Wir haben in diesem Fall Ihre Daten erhalten und können Ihnen die Mietwagenleistung bereitstellen.</p>	<p><b>Bevor Sie unterschreiben</b></p> <p>Bitte lesen Sie diese Dokumente sorgfältig durch. Wenn Sie glauben, nicht alle Dokumente erhalten zu haben oder wenn Sie etwas nicht verstanden haben bzw. mit etwas nicht einverstanden sind, wenden Sie sich bitte an unser Team.</p> <p><b>Die Person, die den Vertrag unterzeichnet, muss derjenige sein, der die Anmietung bezahlt und Hauptfahrer des Fahrzeugs ist.</b></p>
<p><b>Durch Unterzeichnung des Mietvertrags ...</b></p> <p>erklären Sie sich mit folgenden Punkten einverstanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie akzeptieren die Bedingungen des <b>Mietvertrags</b></li> <li>Sie akzeptieren die <i>Allgemeinen Bedingungen</i></li> <li>Sie akzeptieren den <b>Zustandsbericht des Fahrzeugs</b> (sofern vorgelegt)</li> <li>Sie bestätigen, dass Sie die <i>Standortspezifischen Bedingungen</i> zur Kenntnis genommen und verstanden haben – Sie finden diese in der E-Mail mit Ihrer Buchungsbestätigung, oder wir werden sie Ihnen auf Anfrage übergeben.</li> </ul>	<p><b>Zusammengefasst erklären Sie Ihre Zustimmung zu folgenden Punkten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie mieten das Fahrzeug – sowie etwaige Ersatzfahrzeuge – und optionale Extras für die Mietdauer</li> <li>Sie begleichen die im Mietvertrag für das Fahrzeug und eventuelle Extras in Bezug auf die Mietdauer angegebenen Beträge.</li> <li>Sie tragen die aus einer etwaigen Verlängerung der Mietdauer oder aus der mündlichen Zustimmung zu optionalen Extras entstehenden zusätzlichen Mietkosten.</li> <li>Sie bezahlen anfallende Verwaltungs- und sonstige Entgelte, Kosten infolge von Diebstahl und Schäden, Mautkosten, Bußgelder für Parkverstöße oder Verkehrsdelikte und sonstige Strafen oder Entgelte, Gerichtskosten und/oder jegliche sonstige Entgelte gemäß den Vertragsbedingungen.</li> </ul> <p><b>Wenn Sie in einer anderen als der von Avis im Mietvertrag angegebenen Währung zahlen möchten, wendet Avis bei der Währungsumrechnung den Umrechnungskurs basierend auf dem Citibank Großhandelsatz plus 4 % an.</b></p> <p><b>Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie zu, dass wir diese Beträge Ihrer Zahlungskarte belasten.</b></p>	<p><b>Was ist die Mietdauer?</b></p> <p><b>Mietdauer</b> ist der Zeitraum zwischen der <b>Fahrzeugabholung</b> – dem auf dem Mietvertrag angegebenen Anfangsdatum – und einem der folgenden Zeitpunkte, je nachdem, welcher später eintritt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Das auf dem Mietvertrag angegebene Enddatum und die dazugehörige Uhrzeit</li> <li>Wenn Sie das Fahrzeug während der normalen Öffnungszeiten zurückgeben: dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Schlüssel und evtl. vorhandene optionale Extras in der Rückgabestation übergeben</li> <li>Wenn Sie den Abholservice nutzen: dem Zeitpunkt, an dem Sie die Schlüssel und eventuell vorhandene optionale Extras übergeben, und wir das Fahrzeug an dem Abholstandort überprüfen</li> <li>Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb unserer normalen Öffnungszeiten zurückgeben, je nachdem welches der Folgenden zuerst eintritt: <ul style="list-style-type: none"> <li>sobald wir das Fahrzeug überprüfen oder</li> <li>um 12:00 Uhr mittags am nächsten Tag, sobald die Rückgabestation geöffnet ist und wir das Fahrzeug, Schlüssel und eventuelle optionale Extras vorgefunden haben</li> <li>Wenn wir das Fahrzeug und die Schlüssel nicht innerhalb von fünf Tagen lokalisieren können, betrachten wir sie als verloren oder gestohlen.</li> </ul> </li> </ol> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 10) Schaden, Verlust oder Diebstahl</i></p>
<p><b>Zusatzfahrer</b></p> <p>Es kann erforderlich sein, dass Zusatzfahrer als weitere Vertragspartei ein Zusatzformular unterschreiben müssen.</p>	<p><b>Unterzeichnung des Zusatzformulars für weitere Vertragsparteien</b></p> <p>Durch ihre Unterschrift erklären Zusatzfahrer ihre Zustimmung zu den in dem Vertrag festgelegten Bedingungen. Dies gilt auch dann, wenn Sie oder die Zusatzfahrer sich für unser Programm Avis Preferred angemeldet haben.</p>	<p><b>Fallen für Zusatzfahrer Kosten an?</b></p> <p>Ja – wir berechnen für jeden Zusatzfahrer ein Entgelt.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 16) Extras – Services und Standortspezifische Bedingungen – Abschließende Informationen</i></p>
<p><b>Avis Preferred</b></p> <p>Auch wenn Sie bereits Mitglied unseres Avis Preferred Programms sind, möchten wir, dass Sie die Bedingungen dieser Anmietung genau kennen.</p>	<p><b>Warum sollten Sie den Vertrag lesen?</b></p> <p>Sie haben bereits den Avis Rahmen-Mietvertrag unterschrieben, daher müssen Sie ggf. Ihren Mietvertrag nicht mehr unterschreiben. Wir möchten Ihnen dennoch nachdrücklich empfehlen, diesen Vertrag zu lesen und zu prüfen und sich alle darin enthaltenen Mietvertragsbedingungen in Erinnerung zu rufen.</p>	
<p><b>Welches Recht ist anwendbar?</b></p> <p>Es gelten die Gesetze des Landes, in dem Sie das Fahrzeug abholen.</p>	<p><b>Ein Teil des Vertrags kann nur aufgehoben werden, ...</b></p> <p>wenn ein Richter oder eine andere zuständige Stelle entscheidet, dass ein Teil des Vertrags ungültig oder nicht durchsetzbar ist. Soweit möglich, wird dieser Teil dann gestrichen – der Rest bleibt jedoch weiterhin gültig.</p>	
<p><b>Geschäftskunden</b></p> <p>Dieser Abschnitt gilt nur, wenn Sie einen Geschäftskundenvertrag oder eine Rahmenvereinbarung mit uns haben, z. B. einen Firmenvertrag oder eine Avis Wizard Discount (AWD)-Nummer.</p>	<p><b>Durch Unterzeichnung des Mietvertrags bestätigen Sie ...</b></p> <p>dass Sie seitens Ihrer Firma dazu ermächtigt sind, den Vertrag abzuschließen. Im Falle eines Konflikts zwischen diesem Vertrag und Ihrem Geschäftskundenvertrag oder Ihrer Rahmenvereinbarung haben die Bedingungen dieses Vertrags Vorrang – sofern nicht in Ihrem Firmenvertrag anders vereinbart.</p>	

## 2) Anmietvoraussetzungen für die Anmietung des Fahrzeugs

<p><b>Buchungsreferenz</b></p> <p>Bringen Sie bitte unbedingt Ihre Reservierungsnummer oder Ihre Buchungsbestätigungs-E-Mail mit.</p>	<p><b>Wir benötigen diese weil</b></p> <p>sie uns helfen, Ihre Buchungsdaten zu finden und Sie so schnell wie möglich zu bedienen.</p>	
<p><b>Fahrerlaubnis</b></p> <p>Jeder Fahrer muss eine Fahrerlaubnis vorweisen, diewährend der gesamten Mietdauer im Land der Anmietung gültig ist.</p> <p>Wer diese Bedingungen nicht erfüllt, darf das Fahrzeug nicht fahren.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Anforderungen hinsichtlich Fahrerlaubnis und Ausweispapieren oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p><b>Bringen Sie bitte Ihren Führerschein mit</b></p> <p>Alle Fahrer müssen ihren gültigen Führerschein mit sich führen.</p>	<p><b>Was passiert, wenn Sie ihn vergessen haben?</b></p> <p>Wer keine gültige Fahrerlaubnis vorweisen kann, darf das Fahrzeug nicht fahren.</p>
	<p><b>Wann braucht man einen internationalen Führerschein oder eine offizielle Übersetzung des Führerscheins?</b></p> <p>In folgenden Fällen müssen Fahrer ihren Führerschein und außerdem einen internationalen Führerschein oder eine offizielle, notariell beglaubigte Übersetzung des Führerscheins in der Landessprache der Mietstation vorlegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wenn ihr Führerschein in Europa ausgestellt wurde und sie in einem Land außerhalb Europas anmieten</li> <li>• wenn ihr Führerschein in einem außereuropäischen Land ausgestellt wurde und sie außerhalb dieses Landes anmieten</li> <li>• wenn ihr Führerschein nicht in lateinischer Schrift, sondern zum Beispiel in Arabisch, Griechisch, Russisch, Hebräisch oder Chinesisch ausgestellt wurde</li> </ul>	<p><b>Und wenn ein Fahrer keinen internationalen Führerschein hat?</b></p> <p>Wer einen internationalen Führerschein benötigt, aber keinen besitzt oder vorlegt, darf das Fahrzeug nicht fahren.</p>
	<p><b>Wie lange müssen Fahrer im Besitz der Fahrerlaubnis sein?</b></p> <p>Alle Fahrer müssen die von uns geforderte Mindestdauer für den Fahrerlaubnisbesitz erfüllen. Bitte lesen Sie die <i>Standortspezifischen Bedingungen, Anforderungen hinsichtlich Fahrerlaubnis und Ausweispapieren</i>.</p> <p>Wenn sich die Dauer des Fahrerlaubnisbesitzes aus dem Führerschein nicht ergibt, müssen Fahrer den Nachweis der Mindestdauer des Fahrerlaubnisbesitzes durch Vorlage anderer Belege wie etwa frühere Fahrerlaubnisse oder ein Schreiben ihrer Führerscheinbehörde erbringen.</p>	<p><b>Wenn ein Fahrer Strafvermerke auf dem Führerschein hat</b></p> <p>Strafvermerke auf dem Führerschein schließen den Fahrer nicht automatisch vom Fahren des Fahrzeugs aus.</p> <p>Hat ein Fahrer Strafvermerke auf der Führerschein, <b>lesen</b> Sie bitte unbedingt die <i>Standortspezifischen Bedingungen zu Fahrerlaubnis und zu Ausweispapieren</i> oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams, da der betroffene Fahrer das Fahrzeug möglicherweise nicht fahren darf.</p>
<p><b>Zahlungskarten</b></p> <p>Bringen Sie die Zahlungskarte mit, die Sie bei der Buchung verwendet haben.</p>	<p><b>Warum müssen Sie Ihre Original-Zahlungskarte mitbringen?</b></p> <p>Bei der Buchung nutzen wir Ihre Zahlungskarte zur Identitätsprüfung. Damit stellen wir sicher, dass wir das Fahrzeug der Person übergeben, welche die Buchung getätigt hat.</p> <p>Wenn Sie die Zahlungskarte, mit der Sie bei uns gebucht haben, nicht mit sich führen sollten, können Sie trotzdem ein Fahrzeug mieten (sofern eines verfügbar ist und Sie alle anderen Bedingungen erfüllen). Sie müssen dann aber den aktuell gültigen Tagespreis für die Option „Zahlung an der Mietstation“ bezahlen, da dies als neue Anmietung gilt.</p> <p>Für etwaige zusätzliche Zahlungen oder Vorabautorisierungen benötigen Sie nicht die Karte der Originalbuchung. Die verwendete Karte muss jedoch auf Ihren Namen ausgestellt sein.</p>	<p><b>Wann müssen Sie zwei Karten vorlegen?</b></p> <p>Für bestimmte hochwertige Fahrzeuge müssen Sie zwei Zahlungskarten vorlegen, die auf den Namen der Person ausgestellt sind, welche die Buchung getätigt hat.</p> <p>Dies sollte schon bei der Buchung deutlich gemacht worden sein. Wenn Sie sich noch einmal vergewissern wollen, fragen Sie bitte einen Mitarbeiter aus unserem Team.</p>
<p><b>Vorabautorisierungen und Kautionen</b></p> <p>Bevor Sie ein Fahrzeug mieten können, benötigen wir von Ihnen eine Vorabautorisierung oder eine Kaution.</p> <p>Dazu benötigen wir eine genehmigte Zahlungskarte, die auf Ihren Namen ausgestellt ist und ein ausreichendes verfügbares Guthaben aufweist.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 18) Zahlung, Standortspezifische</i></p>	<p><b>Was ist eine Vorabautorisierung?</b></p> <p>Eine Vorabautorisierung blockt einen bestimmten Betrag auf Ihrem Konto. Wenn eine Vorabautorisierung erfolgt ist, können Sie über dieses Geld nicht mehr anderweitig verfügen, bis Sie für die Anmietung gezahlt haben und die Vorabautorisierung durch Ihre Kreditkartengesellschaft aufgehoben wurde.</p> <p>Bei einer Vorabautorisierung kann es sogar so aussehen, als sei der Betrag bereits von Ihrem Konto abgebucht worden. Dies ist aber nicht der Fall, der Betrag wird lediglich „zurückgehalten“, bis eine Abschlusszahlung erfolgt ist.</p>	<p><b>Was ist eine Kaution?</b></p> <p>Vorabautorisierungen blockieren Geld auf Ihrem Konto. Bei einer Kaution dagegen wird Geld von Ihrem Konto abgebucht.</p>

<p><b>Bedingungen – Tankgebühren, Standortspezifische Bedingungen – Zahlungsoptionen oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams</b></p>	<p><b>Wie hoch ist der Betrag der Vorabautorisierung?</b></p> <p>Der Betrag ist entweder fix oder berechnet sich nach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dem voraussichtlichen Mietpreis für das Fahrzeug</li> <li>zzgl. des voraussichtlichen Preises für alle optionalen Extras, die Sie bestellt haben</li> <li>zzgl. eines Betrags für den verbrauchten Kraftstoff, sofern Sie die Tankfüllung nicht im Voraus bezahlen</li> <li>abzüglich eines von uns bestätigten Betrags, den Sie bei der Buchung für die Anmietung voraus- oder angezahlt haben, zum Beispiel den Betrag eines Gutscheins</li> </ul> <p>Die Berechnung kann je nach Mietstation unterschiedlich sein.</p>	<p><b>Wie hoch ist die Kautions?</b></p> <p>Die meisten Mietstationen nutzen eher eine Vorabautorisierung als eine Kautions. Bei Abbuchung einer Kautions ist der Kautionsbetrag der gleiche wie bei einer Vorabautorisierung.</p>
	<p><b>Wenn Sie das Fahrzeug zurückbringen</b></p> <p>Der zahlbare Endbetrag wird berechnet und die Zahlung mit der verwendeten Zahlungskarte durchgeführt.</p> <p>Wenn Sie sich für eine andere Zahlungsmethode entscheiden, denken Sie bitte daran, dass die Vorabautorisierung auf der ursprünglich angegebenen Karte bis zu 30 Tage bestehen bleiben könnte.</p> <p>Ihre Kartengesellschaft ist verantwortlich für die Aufhebung der Vorabautorisierung. Diese wird nicht von uns durchgeführt. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie lange Ihre Kartengesellschaft für die Aufhebung der Vorabautorisierung benötigt.</p>	<p><b>Wenn Sie das Fahrzeug zurückbringen</b></p> <p>Der zahlbare Endbetrag wird berechnet, und die Kautions wird verrechnet.</p> <p>Wenn der zu zahlende Endbetrag höher ist als die hinterlegte Kautions, erheben wir von Ihnen den Differenzbetrag.</p> <p>Ist der zu zahlende Endbetrag niedriger als die Kautions – oder zahlen Sie mit einer anderen Methode –, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, um eine Erstattung zu erhalten.</p> <p>Kartengesellschaften benötigen normalerweise 7 bis 14 Tage für eine Erstattung auf Ihr Konto. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie lange Ihre Kartengesellschaft für die Erstattung benötigt.</p>
<p><b>Weitere vorzulegende Dokumente</b></p> <p>Sie müssen einen Lichtbildausweis vorlegen. Eventuell müssen Sie auch Ihre Adresse nachweisen.</p> <p>In diesem Abschnitt bedeutet „Sie“ die auf dem Mietvertrag angegebene Person, alle Zusatzfahrer, jede Person, die für die Anmietung Zahlungen leistet</p>	<p><b>Lichtbildausweis</b></p> <p>Sie müssen auf Ihrem Lichtbildausweis erkennbar sein. Wir akzeptieren Ihren Reisepass oder Fahrerlaubnis mit Lichtbild, einen nationalen Personalausweis oder jede andere Form eines amtlich ausgestellten Identifikationsnachweises.</p>	
	<p><b>Was können Sie als Nachweis Ihrer Adresse verwenden?</b></p> <p>Eventuell müssen Sie Ihren Wohnort nachweisen. Das könnten Sie etwa mit einer aktuellen Betriebskostenabrechnung oder einem Kontoauszug tun. Dies ist auch möglich, wenn die Adresse auf der Fahrerlaubnis vermerkt ist.</p>	
<p><b>Altersbeschränkungen beim Fahrer</b></p> <p>Es gibt Altersbeschränkungen – diese können je nach Fahrzeug und Land variieren.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Informationen zum Alter oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams</i></p>	<p><b>Was bedeutet das?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn ein Fahrer das für das Fahren eines bestimmten Fahrzeugs erforderliche Mindestalter noch nicht erreicht hat, bemühen wir uns, ein Fahrzeug zu finden, für das eine niedrigere Altersbeschränkung gilt.</li> <li>Wenn ein Fahrer das erforderliche Mindestalter für alle Fahrzeuge nicht hat bzw. das maximale Alter überschritten hat, darf er das Fahrzeug nicht fahren.</li> <li>Für Fahrer unter einer bestimmten Altersgrenze wird ein Zusatzentgelt erhoben.</li> <li>Fahrer ab einem bestimmten Alter müssen ggf. zusätzliche Dokumente vorlegen, um ihre Fahrtüchtigkeit nachzuweisen.</li> </ul>	
<p><b>Sonstige Umstände</b></p> <p>Sollten Sie oder einer Ihrer Mitfahrer ein inakzeptables Verhalten an den Tag legen, können wir Ihnen die Anmietung eines Fahrzeugs verweigern.</p>	<p><b>Inakzeptables Verhalten</b></p> <p>Wir können uns weigern, Ihnen ein Fahrzeug zu vermieten, wenn Anlass zu der Annahme besteht, dass einer der Fahrer unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht oder wenn Sie oder Ihre Mitfahrer das Team nach unserer Einschätzung bedrohen bzw. ihnen gegenüber ausfällig werden.</p>	
<p><b>Wenn Sie nicht alle Bedingungen erfüllen</b></p> <p>Wir können die Vermietung eines Fahrzeugs verweigern oder nur bestimmten Fahrern erlauben, das Fahrzeug zu fahren.</p>	<p><b>Beispiele für nicht erfüllte Bedingungen</b></p> <p>Sie erfüllen unsere Bedingungen nicht, wenn Sie die Zahlungskarte nicht vorlegen können, die Sie bei einer im Voraus bezahlten Buchung verwendet haben, oder ein Fahrer nicht alle Bedingungen erfüllt. Wir vermieten Ihnen ggf. trotzdem ein Fahrzeug, auch wenn Sie diese Bedingungen nicht erfüllen. Der Preis könnte jedoch dem bei „Zahlung an der Mietstation“ fälligen Betrag entsprechen. Andernfalls stornieren wir Ihre Buchung, und Sie müssen sich an den Kundenservice wenden, um eine Erstattung Ihrer Zahlung zu erhalten.</p>	

### 3) Sicherheitsprüfungen

<p><b>Sicherheitsprüfungen</b></p> <p>Wir führen Abfragen hinsichtlich Identität, Sicherheit, Fahrerlaubnis und Bonität durch.</p> <p>In diesem Abschnitt steht „Sie“ für</p>	<p><b>Was bedeutet das?</b></p> <p>Durch Ihre Unterschrift auf dem Mietvertrag und das Fahren des Fahrzeugs erklären Sie Ihre Zustimmung, dass diese Überprüfungen in Bezug auf Ihre Person durchgeführt werden.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 20) Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten</i></p>
	<p><b>Nichtbestehen einer Überprüfung vor oder bei Abholung des Fahrzeugs.</b></p>

<p>folgende Personen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die auf dem Mietvertrag angegebene Person</li> <li>• Jeden Zusatzfahrer</li> <li>• Jeden, der für die Anmietung Zahlungen leistet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie eine der Sicherheitsabfragen nicht bestehen, können wir einem Fahrer das Fahren oder Ihnen die Anmietung des Fahrzeugs verweigern.</li> <li>• Wenn wir feststellen, dass wir oder ein anderes Unternehmen der Avis-Gruppe offene Forderungen gegen Sie oder einen Fahrer haben, können wir dem Fahrer das Fahren oder Ihnen die Anmietung des Fahrzeugs verweigern.</li> </ul> <p><b>Was geschieht, wenn Sie die Überprüfungen während oder nach der Anmietung nicht bestehen:</b></p> <p>Wenn wir feststellen, dass eine von Ihnen erteilte Information falsch oder unzutreffend ist, stellt dies einen Vertragsbruch Ihrerseits dar. Sie müssen dann für alle uns entstandenen Kosten oder Schäden aufkommen.</p>
---	---

#### 4) Der Preis

<p><b>Mietpreis des Fahrzeugs</b></p> <p>Die Berechnung des Fahrzeugmietpreises basiert auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datum und Uhrzeit des Mietbeginns und Mietendes</li> <li>• Mietstation(en)</li> <li>• Dauer der Anmietung</li> <li>• Auf Ihrem Mietvertrag angegebener Fahrzeugtyp</li> </ul> <p>Sofern nicht anders angegeben, umfasst der Preis alle von Ihnen zu tragenden Kosten – zum Beispiel Kfz-Steuer, lokale Steuern und eventuelle standortbezogene Zusatzgebühren.</p>	<p><b>Preise für Extras</b></p> <p>Der Preis für Extras – wie etwa Kindersitze, Zusatzfahrer, Reduzierung des Selbstbehalts, Lieferservice und Navigationsgeräte – berechnet sich nach Tag und Uhrzeit des Mietbeginns und -endes, sowie der/n Mietstation(en) und der Dauer der Anmietung.</p> <p>Sofern nicht anders angegeben, umfasst der Preis alle von Ihnen zu tragenden Kosten – zum Beispiel lokale Steuern und eventuelle standortbezogene Zusatzgebühr.</p>
<p><b>Standortbezogenes Zusatzentgelt</b></p> <p>Bei Anmietungen an bestimmten Standorten – insbesondere Flughäfen, Bahnhöfen und einigen Mietstationen in Stadtzentren – zahlen Sie ein <b>standortbezogenes Zusatzentgelt</b>, da die Betriebskosten an diesen Standorten höher sind.</p>	<p><b>Wann zahlen Sie das standortbezogene Zusatzentgelt?</b></p> <p>Keine Sorge, dieses Zusatzentgelt ist <b>im angebotenen Tarif bereits enthalten</b>, kann aber als separater Posten auf Ihrem Mietvertrag oder der Quittung erscheinen.</p>

#### 5) Kunden mit Behinderungen

<p><b>Umgebaute Fahrzeuge</b></p> <p>Speziell umgebaute Fahrzeuge sind an einigen unserer Mietstationen verfügbar.</p>	<p><b>Weitere Einzelheiten</b></p> <p><i>Weitere Informationen: Fragen Sie einen Mitarbeiter aus unserem Team oder rufen Sie das Reservierungsteam an.</i></p>
<p><b>Handbedienung</b></p> <p>Diese ist geeignet, wenn Sie Ihren Oberkörper gut bewegen können, einschließlich der Hände und Finger.</p> <p>Handbedienung und Panoramaspiegel sind nur an einigen unserer Mietstationen verfügbar. Wenn Sie diese benötigen, sind sie vollständig kostenfrei.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Sonderausstattung oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p><b>Weitere Einzelheiten</b></p> <p>Handbedienungen funktionieren nur bei Fahrzeugen mit Automatikgetriebe. Dazu gehören Handbrems- und -gashebel sowie ein Lenkradknäuel (Lenkhilfe), der mit Fahrzeugen mit Fahrerairbag kompatibel ist</p> <p>Handbedienungen werden durch ein Drittunternehmen montiert. Normalerweise wird der Monteur in der Mietstation sein, wenn Sie das Fahrzeug abholen. Wenn Sie oder ein Zusatzfahrer mit den Steuerungen nicht vertraut sind, wird er Ihnen die Bedienung zeigen. Sie können auch mit dem Monteur eine kurze Probefahrt machen.</p> <p>Wenn der Monteur der Meinung ist, dass der Fahrer nicht über die notwendigen Fähigkeiten zur Nutzung der Handbedienung verfügt, sind wir berechtigt, dem Fahrer das Fahren des Fahrzeugs zu verweigern.</p> <p><b>Bitte teilen Sie uns mindestens zwei Tage vorher mit</b>, wenn Sie ein Mietfahrzeug mit Handbedienung oder Panoramaspiegeln wünschen. Wenn Sie sie kurzfristiger benötigen, rufen Sie bitte das Reservierungsteam an.</p>

#### 6) Abholung des Fahrzeugs

<p><b>Fahrzeugverfügbarkeit</b></p> <p>Normalerweise haben wir ein Fahrzeug in der von Ihnen angefragten Klasse.</p>	<p><b>Bei Problemen mit der Fahrzeugverfügbarkeit ...</b></p> <p>Es wäre ungewöhnlich, wenn wir kein Fahrzeug in der von Ihnen angefragten Klasse hätten. Wenn dies der Fall sein sollte, werden wir uns bemühen, Ihnen ohne zusätzliche Kosten ein Fahrzeug aus einer höheren Klasse zur Verfügung zu stellen.</p> <p>Sollte nur ein Fahrzeug einer niedrigeren Klasse verfügbar sein und Sie stimmen zu, dieses Fahrzeug anzumieten, wird Ihnen lediglich der Mietpreis dieses Fahrzeugs berechnet. Wenn Sie bereits bezahlt haben, haben Sie Anspruch auf Erstattung des Differenzbetrags.</p> <p>Um Sie schnell mobil zu machen kann es vorkommen, dass wir Ihnen mehr als ein Fahrzeug bereitstellen oder Ihnen eine alternative Transportmöglichkeit unterbreiten, bis wir ein Fahrzeug in der von Ihnen angefragten Klasse bereitstellen können.</p> <p>In dem äußerst unwahrscheinlichen Fall, dass keine Fahrzeuge verfügbar sind, haben Sie selbstverständlich Anspruch auf die volle Erstattung aller bereits getätigten Zahlungen.</p> <p>Um eine Erstattung zu erhalten, müssen Sie Kontakt zum Kundenservice aufnehmen und Ihre Buchungsnummer bereithalten.</p> <p><b>Was ist, wenn dadurch zusätzliche Kosten entstehen?</b></p> <p>In dem unwahrscheinlichen Fall, dass wir Ihnen zum Abholtermin kein Fahrzeug zur Verfügung stellen können und Sie alternative Transportmittel finden müssen, bis wir ein Fahrzeug für Sie haben, werden wir Ihnen die Zusatzkosten im angemessenen Rahmen erstatten.</p> <p>Wenn wir Ihnen kein Fahrzeug bereitstellen können, und Sie ein Fahrzeug bei einem anderen Unternehmen</p>
--	---

	<p>anmieten müssen, erstatten wir die Differenz zwischen den Kosten der Anmietung bei uns und den Kosten der Anmietung eines vergleichbaren Fahrzeugs bei dem anderen Anbieter.</p> <p>Wenn Ihnen als direkte Folge unserer Nichterfüllung weitere Zusatzkosten entstehen, übernehmen wir diese nur, wenn beiden Parteien bereits bei der Buchung klar war, dass Sie diese würden zahlen müssen (so genannte <b>vorhersehbare Schäden</b>).</p> <p>Wir tragen Ihre vorhersehbaren Schäden nicht, wenn Sie dafür von anderer Stelle eine Entschädigung erhalten haben. Wir haften nicht für Verluste, die keine direkte Folge unserer Nichterfüllung darstellen; oder Verluste, die weder durch uns noch durch Sie vorhersehbar waren (wie entgangene Gewinne oder Gewinnaussichten).</p> <p>Sie sind verpflichtet, die anfallenden zusätzlichen Kosten so gering wie möglich zu halten (Schadensminderungspflicht).</p> <p>Wenn wir Ihnen aufgrund eines unvorhersehbaren oder unvermeidbaren Ereignisses kein Fahrzeug bereitstellen können – wie etwa aufgrund eines terroristischen Akts oder einer Naturkatastrophe – können wir Sie bei eventuell erlittenen Verlusten nicht unterstützen; Wir werden Ihnen jedoch jede Zahlung erstatten, die Sie in Verbindung mit der Anmietung an uns geleistet haben.</p>	
<p><b>Verfügbarkeit von Extras</b> Normalerweise stehen die von Ihnen vorab gebuchten Extras zur Verfügung.</p>	<p><b>Was geschieht, wenn es ein Problem gibt mit der Verfügbarkeit?</b></p> <p>Es wäre ungewöhnlich, wenn die Mietstation ein von Ihnen vorab gebuchtes Extra nicht bereitstellen könnte. Sollte dies dennoch einmal der Fall sein, werden die Mitarbeiter sich bemühen, dieses von einer anderen Mietstation zu beschaffen. Sollte dies nicht möglich sein, können diese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Neues für Sie kaufen.</li> <li>• Sie bitten, ein solches andernorts zu kaufen und Ihnen den gezahlten Kaufpreis erstatten. Sie müssen Ihr Möglichstes tun, um es zu einem angemessenen Preis zu kaufen.</li> <li>• Ihnen die Kosten des vorab gebuchten Extras erstatten. Sie müssen sich dafür an den Kundenservice wenden.</li> </ul>	<p><b>Können Sie die Extras behalten, die Sie kaufen mussten?</b></p> <p>Nein. Wenn Sie zugestimmt haben, die Extras anderswo zu kaufen, müssen Sie sie bei Rückgabe des Fahrzeugs aushändigen.</p> <p>Wenn Sie uns den Original-Kaufbeleg geben, erstatten wir Ihnen den Preis, den Sie dafür gezahlt haben.</p> <p>Dies gilt nicht für solche Extras, die Sie bei uns kaufen können – wie etwa USB-Ladegeräte. Wenn Sie etwas bei uns gekauft haben, gehört es selbstverständlich Ihnen.</p>

## 7) Zustand des Fahrzeugs und Fahrzeugüberprüfung bei Abholung

<p><b>Zustand des Fahrzeugs</b> Das Fahrzeug wurde im Einklang mit den Herstellervorgaben gewartet und wird bei der Abholung fahrbereit sein.</p>	<p><b>Was ist, wenn das Fahrzeug beschädigt ist?</b></p> <p>Jeder bestehende Schaden, außer Bagatellschäden, wird auf dem Vertrag vermerkt.</p>	<p><b>Was ist ein Bagatellschaden?</b></p> <p>Sie müssen einen Bagatellschaden an einem unserer Fahrzeuge nicht melden, und wir werden Ihnen diesen auch nicht in Rechnung stellen. Bagatellschäden sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kratzer: weniger als 25 mm lang oder beliebig lang, wenn die Oberfläche der Lackierung nicht beschädigt ist</li> <li>• Beulen: weniger als 25 mm im Durchmesser, wenn die Lackierung nicht gerissen ist</li> <li>• Steinschlag: weniger als 3 mm im Durchmesser und ohne Beule</li> <li>• Rad oder Radblende: Schrammen ohne Haarrisse oder Dellen</li> <li>• Sitzbezüge: Schäden mit einem Durchmesser von weniger als 3 mm</li> <li>• Fußmatten: Schaden mit einem Durchmesser von weniger als 10 mm</li> <li>• Innenraum: Flecken oder Spuren, die mithilfe unseres Standard-Reinigungsverfahrens entfernt oder herauspoliert werden können</li> </ul> <p>Diese Arten von Schäden müssen Sie uns nicht mitteilen, und sie werden Ihnen auch nicht berechnet.</p>
<p><b>Überprüfung des Fahrzeugs</b> Wenn Sie das Fahrzeug abholen, sollten Sie es überprüfen. Bei einem bestehenden Schaden, mit Ausnahme von Bagatellschäden, müssen Sie sich versichern, dass dieser auf dem Vertrag vermerkt ist.</p>	<p><b>Was Sie tun müssen ...</b></p> <p>Es ist in Ihrem eigenen Interesse, sich einen Moment Zeit zu nehmen, um das Fahrzeug bei der Abholung zu überprüfen. Wenn Sie einen Schaden feststellen, der noch nicht auf dem Vertrag vermerkt ist (außer Bagatellschäden), müssen Sie uns dies mitteilen, bevor Sie losfahren, indem Sie die Mietstation kontaktieren.</p>	<p><b>Wenn das Fahrzeug zugestellt wird ...</b></p> <p>Sie sind für die Überprüfung des Fahrzeugs verantwortlich. Bevor Sie das Fahrzeug fahren, müssen Sie den Fahrzeugzusteller oder den Kundenservice informieren und Schäden, die auf dem Vertrag nicht vermerkt sind (außer Bagatellschäden) melden.</p>

## 8) Während der Miete

<p><b>Nutzung des Fahrzeugs</b> Es gibt ein paar Verhaltensregeln während der Nutzung des Fahrzeugs.</p>	<p><b>Sie sind verpflichtet, ...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• das Fahrzeug gemäß den Straßenverkehrsregeln des Landes, in dem Sie fahren, zu benutzen</li> <li>• den richtigen Kraftstoff zu tanken</li> <li>• das Fahrzeug zu verschließen, wenn Sie es nicht benutzen oder wenn Sie es auftanken – und Sie</li> </ul>
--	---



<p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Ausreisen mit dem Fahrzeug oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p>müssen eventuell vorhandene oder mitgelieferte Sicherheitsausstattung verwenden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle Gesetze und Vorschriften bei der Nutzung des Fahrzeugs und aller Extras einzuhalten</li> <li>• mit uns Kontakt aufzunehmen, sobald Sie einen Defekt an dem Fahrzeug bemerken, oder glauben, der Defekt führt dazu, dass das Fahrzeug nicht mehr fahrbereit ist.</li> </ul> <p><b>Folgendes ist NICHT erlaubt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzung des Fahrzeugs ohne unsere vorherige Zustimmung außerhalb des Landes der Anmietung oder eines anderen gestatteten Landes</li> <li>• Verwendung des falschen Kraftstoffs</li> <li>• Befahren einer Einbahnstraße in der falschen Richtung</li> <li>• Fahren ohne die angemessene Sorgfalt und Aufmerksamkeit oder mit überhöhter Geschwindigkeit</li> <li>• Das Verwenden eines mobilen Endgeräts, das Sie vom Fahren ablenken könnte; dazu gehören das Schreiben von SMS oder E-Mails während der Fahrt, Nutzung eines Mobiltelefons ohne Freisprecheinrichtung oder sonstige ähnliche Handlungen</li> <li>• Das Anbringen eigener Ausrüstung am Äußeren des Fahrzeugs, die Schäden am Fahrzeug verursachen könnte, wie z. B. Schilder, Aufkleber, Dachgepäckträger, sonstige Gepäck- oder Fahrradträger,</li> <li>• Überladen des Fahrzeugs (gemäß Herstellervorgaben)</li> <li>• Das Fahrzeug oder seine Teile zu verkaufen, vermieten, entziehen oder entsorgen oder einer anderen Person zu erlauben, dies zu tun</li> <li>• Extras oder Teile davon zu verkaufen, vermieten, entziehen oder entsorgen oder einer anderen Person die Erlaubnis dazu zu erteilen</li> <li>• Abschleppen oder Anschieben eines Anhängers oder eines anderen Fahrzeugs</li> <li>• Einräumung von Rechten an dem Fahrzeug zugunsten anderer Personen</li> <li>• das Ausführen oder Ausführenlassen von Arbeiten an dem Fahrzeug ohne unsere vorherige Zustimmung</li> <li>• die Zulassung der Nutzung des Fahrzeugs durch andere als die von uns zur Nutzung zugelassenen Personen</li> <li>• Beförderung oder Transport von risikoreichen, giftigen, entflammaren, korrosiven, radioaktiven, schädlichen, gefährlichen oder illegalen Materialien</li> <li>• Nutzung des Fahrzeugs für ein Verbrechen oder sonstige illegale Handlungen oder Zwecke</li> <li>• Weitervermietung oder sonstige Nutzungsüberlassung des Fahrzeugs</li> <li>• Nutzung des Fahrzeugs für erlaubnispflichtige Zwecke</li> <li>• Nutzung des Fahrzeugs im Gelände (Offroader), auf einer Rennstrecke, für Autorennen, Tempofahrten, Austesten der Belastbarkeit oder Geschwindigkeit, für Fahrstunden oder in Verbindung mit Rallyes, Wettbewerben, Vorführungen oder Probefahrten.</li> <li>• Nutzung des Fahrzeugs, während ein Fahrer unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen Betäubungsmitteln bzw. Medikamenten steht, unter deren Einfluss das Führen von Fahrzeugen verboten oder nicht empfohlen ist.</li> <li>• Nutzung des Fahrzeugs auf unvorsichtige, fahrlässige oder missbräuchliche Art und Weise</li> <li>• Nutzung des Fahrzeugs, wenn Warnleuchten aufblinken oder die Service-Erinnerungsmeldung angezeigt wird, es sei denn, ein Anhalten wäre unsicher oder Sie wurden von uns benachrichtigt, dass Sie weiterfahren können. Bitte nehmen Sie sofort Kontakt mit uns auf.</li> <li>• Mitführen von Tieren ohne unsere vorherige Zustimmung.</li> </ul> <p>Diese Beispiele erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit: Jedes ungesetzliche oder gefährliche Verhalten während der Fahrt oder anderweitig während der Nutzung des Fahrzeugs wird als Vertragsbruch Ihrerseits angesehen, und innerhalb des gesetzlichen Rahmens verlieren Sie jeglichen Anspruch auf Haftungsreduzierung, Reduzierung des Selbstbehalts, Insassenunfallversicherung und Haftpflichtversicherung.</p>
<p><b>Maximale Kilometerleistung</b></p> <p>Wenn in dem Fahrzeug eine maximale Kilometerleistung angezeigt ist, und Sie bemerken, dass Sie diese bald überschreiten, müssen Sie uns unverzüglich kontaktieren.</p>	<p><b>Behalten Sie die Kilometerleistung im Auge</b></p> <p>Ohne unsere Zustimmung dürfen Sie die maximale Kilometerleistung nicht überschreiten. Wenn Sie die Grenze der maximalen Kilometerleistung während Ihrer Anmietung erreichen, können wir ggf. das Fahrzeug durch ein ähnliches ersetzen. Wir übernehmen die Kosten für die Lieferung des Ersatzfahrzeuges an Sie.</p>
<p><b>Zulage für Mehrkilometer</b></p> <p>Bei einigen Anmietungen gilt eine Kilometerpauschale. Wenn Sie die festgelegte Kilometerpauschale überschreiten, wird ein Entgelt für die Mehrkilometer fällig.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Abschließende Informationen oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p><b>Was bedeutet das?</b></p> <p>Wenn es eine Kilometerfreigrenze gibt, ist sie auf Ihrem Mietvertrag angegeben. Wenn Sie diese Freigrenze überschreiten, berechnen wir Ihnen das Entgelt für Mehrkilometer, das auf Ihrem Mietvertrag angegeben ist.</p> <p>Durch Unterzeichnung des Mietvertrags erteilen Sie uns die Erlaubnis, diesen Betrag einzuziehen, und wir werden Ihre Zahlungskarte damit belasten.</p>
<p><b>Regionale Vorschriften:</b></p> <p>Die Gesetze des Landes, in dem Sie</p>	<p><b>Was sollten Sie unternehmen?</b></p> <p>Sie sollten sich mit diesen Gesetzen vertraut machen, um nicht die Verhängung eines Bußgeldes oder</p>

<p>fahren, erfordern die Einhaltung lokaler, regionaler oder nationaler Beschränkungen, mit denen Sie ggf. nicht vertraut sind.</p>	<p>sonstiger Abgaben zu riskieren. Wenn Sie unsicher sind bezüglich der Gesetze, die in der unmittelbaren Umgebung der Mietstation gelten, sprechen Sie bitte ein Mitglied unseres Teams an.</p> <p><b>Hier sind einige Beispiele:</b></p> <p>Sie können aufgrund rechtlicher Bestimmungen verpflichtet sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bestimmte Straßen während bestimmter Monate des Jahres nur mit wintertauglicher Bereifung zu befahren. Wenn die Mietstation sich an einer solchen Straße befindet, und Sie während dieser Monate mieten, wird das Fahrzeug mit wintertauglicher Bereifung ausgestattet sein.</li> <li>• in unmittelbarer Umgebung der Mietstation nur für einen kurzen Zeitraum nach Abholung bzw. vor Rückgabe des Fahrzeugs zu fahren, zum Beispiel, wenn die Mietstation sich in einem Bereich von historischem Interesse befindet, oder</li> <li>• bestimmte Ausstattungen mit sich zu führen, die wir mit dem Fahrzeug nicht bereitstellen, wie etwa Alkoholtests</li> <li>• in einem Bereich mit Zugangsbeschränkung nur zu fahren, wenn Sie hierfür gezahlt haben, zum Beispiel in einer Zone mit City-Maut.</li> </ul>
<p><b>Wo dürfen Sie fahren?</b></p> <p>Überall dort, wo es in dem Land der Anmietung erlaubt ist.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Ausreisen mit dem Fahrzeug oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams</i></p>	<p><b>Dürfen Sie woanders hinfahren?</b></p> <p>Sie können in andere zugelassene Länder fahren, dies ist jedoch abhängig vom Land der Anmietung und ob Sie eventuell erforderliche Erweiterungsprodukte gekauft haben.</p>
<p><b>Wenn Sie einen Unfall haben</b></p> <p>Manchmal passieren Unfälle, daher haben wir einige Anleitungen, was im Falle eines Unfalls zu tun ist.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Abschließende Informationen oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams</i></p>	<p><b>Was am Unfallort zu tun ist ...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geben Sie gegenüber Dritten kein Schuldanerkennnis ab. Wenn Sie ein Schuldanerkennnis abgeben, ist es für uns ggf. schwieriger, eine Kostenerstattung und die Rückzahlung Ihres Selbstbehalts zu erreichen</li> <li>• Wenn möglich, notieren Sie die Namen und Adressen aller Beteiligten, einschließlich Zeugen und Mitfahrer</li> <li>• Füllen Sie das Europäische Unfall-Meldeformular aus und reichen Sie es innerhalb von sieben Tagen bei uns ein</li> <li>• Wenn das Fahrzeug nicht mehr verkehrssicher ist, sichern Sie es so gut wie möglich und rufen Sie uns an, um eine Bergung zu arrangieren. Wenn nötig, stellen wir Ihnen so bald wie möglich ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung</li> <li>• Melden Sie den Unfall der Polizei und lassen Sie sich einen Polizeibericht oder ein Aktenzeichen geben</li> </ul> <p><b>Was nach dem Unfall zu tun ist ...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Füllen Sie ein Schadensbericht-Formular aus und geben Sie es innerhalb von sieben Tagen an uns zurück. Dies ist zusätzlich zu dem Europäischen Unfall-Meldeformular erforderlich. Wenn Sie diese Formulare nicht im Fahrzeug finden, geben Sie uns bitte Bescheid, damit wir sie Ihnen zusenden können. Sie dürfen uns nicht wesentlich falsche Informationen geben. Wenn Sie dies tun, verlieren Sie, soweit dies im gesetzlichen Rahmen zulässig ist, Ihren Anspruch auf Haftungsreduzierung, Reduzierung des Selbstbehalts, Insassenunfallversicherung und Haftpflichtversicherung.</li> <li>• Nehmen Sie ohne unsere Zustimmung selbst keine Reparaturen am Fahrzeug vor und lassen Sie dies auch keine andere Person tun. Wenn Sie ohne unsere Zustimmung die Durchführung von Reparaturen beauftragen, müssen Sie dafür selbst bezahlen und verlieren, soweit dies im gesetzlichen Rahmen zulässig ist, Ihren Anspruch auf Haftungsreduzierung, Reduzierung des Selbstbehalts, Insassenunfallversicherung und/oder Haftpflichtversicherung</li> <li>• Sorgen Sie dafür, dass Sie und der Fahrer uns bei allen Versicherungsansprüchen im Zusammenhang mit dem Unfall unterstützen</li> </ul> <p>Wenn Sie uns das Schadensbericht-Formular nicht zusenden oder wir feststellen, dass das Schadensbericht-Formular falsche Angaben enthält oder Angaben fehlen, werden wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr berechnen.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Abschließende Informationen</i></p>
<p><b>Pannenhilfe</b></p> <p>Wenn Sie eine Pannenhilfe rufen müssen, dürfen Sie nur uns oder unseren Pannenhilfe-Anbieter anrufen. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie im Inneren des Fahrzeugs.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Abschließende Informationen oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p><b>Im Fall eines technischen Defekts:</b></p> <p>Technische Defekte an unseren Fahrzeugen sind selten. Wenn dennoch in einem der zur Einreise zugelassenen Länder ein Defekt auftritt, werden wir <b>kostenfreie Pannenhilfe bereitstellen</b>. Unser Pannenhilfe-Anbieter wird versuchen, den Defekt vor Ort zu beheben, wenn dies jedoch nicht möglich ist, wird er Sie und Ihre Mitfahrer zur nächstgelegenen Mietstation bringen, wo wir versuchen werden, Ihnen ein anderes Fahrzeug zur Verfügung zu stellen, damit Sie weiterfahren können.</p> <p><b>Sonstige Probleme im Laufe der Anmietung ...</b></p> <p>Wenn Sie Roadside Assistance Plus gekauft haben und in einem zugelassenen Land fahren, stellen wir auch bei bestimmten nicht technischen Ausfällen Pannenhilfe zur Verfügung.</p> <p>Sie müssen lediglich <b>für die Kosten für eventuelle zusätzlich erforderliche Artikel</b> aufkommen, um das Fahrzeug wieder fahrbereit zu machen – z. B. Kraftstoff oder Reifen.</p>

<p><i>Lesen Sie bitte auch den nachfolgenden Abschnitt 16)Extras – Services, um weitere Informationen über „Roadside Assistance Plus“ zu erhalten.</i></p>	<p><b>In allen anderen Fällen ...</b></p> <p>Auch wenn Sie Roadside Assistance Plus nicht gebucht haben, müssen Sie uns mitteilen, wenn Sie eine Panne oder einen Unfall haben.</p> <p>Wenn Sie Pannenhilfe benötigen, organisieren wir diese für Sie, Sie werden jedoch die Kosten dafür tragen müssen. <b>Wir werden Ihnen zudem alle Kosten berechnen</b>, die uns entstehen, um das Fahrzeug wieder fahrbereit zu machen und in das Land der Anmietung zurückzuführen. Zu diesen Kosten gehören unter anderem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten für Anfahrt und Bergung</li> <li>• Reparaturkosten</li> <li>• Nutzungsausfall</li> <li>• Rückführungskosten</li> <li>• Eine Bearbeitungsgebühr</li> <li>• Und alle Kosten, um Sie und/oder Ihre eventuellen Mitfahrer an eine andere Mietstation zu bringen.</li> </ul> <p>Durch Unterzeichnung des Mietvertrags <b>erteilen Sie uns die Erlaubnis, diesen Betrag einzuziehen</b>, und wir werden Ihre Zahlungskarte damit belasten.</p>
<p><b>Wenn das Fahrzeug, die Schlüssel oder eines der Extras gestohlen werden</b></p> <p>Manchmal passieren Diebstähle, daher haben wir einige Anleitungen, was im Falle eines Diebstahls zu tun ist.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Abschließende Informationen oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams</i></p>	<p><b>Was am Unfallort zu tun ist ...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melden Sie den Diebstahl unverzüglich der Polizei und lassen Sie sich einen Polizeibericht oder ein Aktenzeichen geben,</li> <li>• Übergeben Sie uns unverzüglich den Polizeibericht oder das Aktenzeichen und die Schlüssel (wenn möglich).</li> </ul> <p><b>Was danach zu tun ist:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Füllen Sie ein Schadensbericht-Formular aus und geben Sie es so schnell wie möglich an uns zurück (spätestens innerhalb von sieben Tagen). Wir werden es Ihnen zusenden. Wenn Sie uns das Schadensbericht-Formular nicht zurücksenden, wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Sie dürfen uns nicht wissentlich falsche Informationen geben. Wenn Sie dies tun, verlieren Sie, soweit dies im gesetzlichen Rahmen zulässig ist, Ihren Anspruch auf Haftungsreduzierung, Reduzierung des Selbstbehalts, Insassenunfallversicherung und Haftpflichtversicherung.</li> <li>• Sorgen Sie dafür, dass Sie und alle beteiligten Personen uns bei allen Versicherungsansprüchen, polizeilichen oder anderen Untersuchungen im Zusammenhang mit dem Diebstahl unterstützen.</li> </ul>

## 9) Verlängerung der Miete

<p><b>Verlängerung der Miete</b></p> <p>Wenn Sie die Miete verlängern wollen, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. Dies sollte spätestens vor dem auf dem Mietvertrag angegebenen Enddatum und der dazugehörigen Uhrzeit geschehen.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Rückgaben oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams</i></p>	<p><b>Wenn eine Verlängerung möglich ist ...</b></p> <p>Wir werden uns darum bemühen Ihnen zu helfen, auch wenn ein anderer Kunde das Fahrzeug möglicherweise gebucht hat.</p> <p>Wir werden Sie bitten, zur Mietstation zurückzukommen und einen neuen Vertrag zu unterschreiben und ggf. das Fahrzeug zu wechseln, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie das Fahrzeug für mehr als 28 Tage brauchen, einschließlich Ihrer ursprünglichen Mietdauer</li> <li>• Sie mehr als drei Mal um eine Verlängerung der Miete gebeten haben</li> </ul> <p><b>Kosten der Verlängerung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusätzliche Tage werden zu den Preisen „An der Station bezahlen“ berechnet</li> <li>• Ihre Vorabautorisierung wird aktualisiert, um alle voraussichtlichen Zusatzkosten abzudecken – und Sie müssen die gleiche Zahlungskarte verwenden, die Sie für die ursprüngliche Vorabautorisierung verwendet haben</li> <li>• Sie müssen ggf. die Mietstation aufsuchen, um einen neuen Mietvertrag zu unterschreiben und/oder eine weitere Zahlungskarte für die Vorabautorisierung vorzulegen</li> </ul> <p><b>Wenn es versäumt wurde, die Miete zu verlängern:</b></p> <p>Wenn Sie versäumt haben, Ihre Miete zu verlängern und mehr als 29 Minuten zu spät sind, wird Ihre Anmietung verlängert, und wir berechnen Ihnen einen zusätzlichen Tag Anmietung zum aktuellen Preis „An der Station bezahlen“ zzgl. einer Bearbeitungsgebühr für die verspätete Rückgabe für jeden Tag oder angebrochenen Tag, bis das Fahrzeug zurückgegeben wird.</p> <p><b>Wenn Sie das Fahrzeug nicht zurückgeben:</b></p> <p>Wenn Sie das Fahrzeug nicht zum vereinbarten Datum und Zeitpunkt zurückbringen, haben Sie den Vertrag mit uns verletzt und verlieren jeglichen Anspruch auf Haftungsreduzierung, Reduzierung des Selbstbehalts oder Insassenunfallversicherung. Dies bedeutet, dass Sie belegen müssen, dass der Schaden, Verlust oder Diebstahl vor dem vereinbarten Rückgabedatum stattfand, wenn Sie den Anspruch auf diese Haftungsreduzierung und Sicherheitsprodukte behalten möchten. Wir werden Schritte einleiten, um das Fahrzeug zu finden und es zurückzuholen. Dazu zählen die Anzeigerstattung bei der Polizei, dass das Fahrzeug vermisst wird oder gestohlen wurde, die Weitergabe Ihrer Daten an einen Rückholdienstleister und/oder die Einleitung von Maßnahmen, um das Fahrzeug auf Ihrem Grundstück sicherzustellen.</p> <p>Darüber hinaus haften Sie für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die vollständigen Kosten der Wiedererlangung</li> <li>• entstandenen Mietausfall</li> <li>• Kosten, die wir an Dritte zu zahlen haben im Zusammenhang mit dem Fahrzeug</li> <li>• unsere eigenen angemessenen Kosten, einschließlich einer Bearbeitungsgebühr für verspätete Rückgabe</li> </ul> <p>Mit Ihrer Unterschrift auf dem Mietvertrag geben Sie uns dazu Ihre Zustimmung. Wir werden Ihre</p>
--	---

	<p>Zahlungskarte damit belasten.</p> <p>Wenn Sie erkennen, dass Sie das Fahrzeug verspätet zurückgeben werden, beantragen Sie bitte umgehend eine Verlängerung.</p>
--	---

## 10) Schaden, Verlust oder Diebstahl

<p><b>Beschädigung des Fahrzeugs</b></p> <p>Dies geschieht, wenn während der Zeit Ihrer Anmietung das Fahrzeug, Schlüssel, jegliches Zubehör oder Fahrzeugpapiere beschädigt oder die Schlüssel, jegliches Zubehör oder Fahrzeugpapiere verloren oder gestohlen werden</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 17)Extras – Haftungsreduzierung und Absicherungsprodukte, Standortspezifische Bedingungen – Haftungsreduzierung und Schutzoptionen oder fragen Sie ein Mitglied unseres Teams</i></p>	<p><b>Wie wir die Reparaturkosten berechnen</b></p> <p>Zur Berechnung der voraussichtlichen Reparaturkosten verwenden wir eine Schadensmatrix. Die Schadensmatrix beinhaltet die durchschnittlichen Reparaturkosten für die jeweilige Fahrzeugklasse, wobei die verschiedenen Marken und Modelle in dieser Klasse berücksichtigt werden. Die Berechnung erfolgt anhand folgender Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stundenverrechnungssätze und Arbeitsaufwand gemäß geltendem Branchenstandard,</li> <li>• Originalersatzteilpreise des Herstellers</li> <li>• Nutzungsausfall (dies entspricht dem Betrag, um den das Fahrzeug an Wert verliert (Minderwert) nebst Zinsen, statt ein Mietausfall). Nutzungsausfall wird nur berechnet, wenn das Fahrzeug zur Reparatur gegeben werden muss.</li> </ul>
	<p><b>Ohne Zusatzversicherung</b></p> <p>Sie zahlen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• entweder die Kosten der Wiederbeschaffung oder die geschätzten Reparaturkosten, je nachdem, welche Kosten niedriger sind</li> <li>• unseren Nutzungsausfall und</li> <li>• unsere Bearbeitungsgebühr</li> </ul> <p>Sie müssen nichts bezahlen, wenn der Schaden im Rahmen unseres Standard-Reinigungsverfahrens beseitigt werden kann.</p>
	<p><b>Mit Zusatzversicherung</b></p> <p>Üblicherweise gehört die Haftungsreduzierung standardmäßig zu Ihrem Mietfahrzeug. Wenn dies der Fall ist, ergibt es sich aus dem Mietvertrag. Wenn sie nicht enthalten ist, können Sie sie separat erwerben. Es gelten Haftungsausschlüsse.</p> <p>Außerdem können Sie separat Produkte zur Reduzierung des Selbstbehalts erwerben.</p> <p>Sie haften bis zu dem Betrag des auf Ihrem Mietvertrag angegebenen Selbstbehalts für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Kosten für Reparatur oder Ersatz und</li> <li>• unseren Nutzungsausfall und</li> <li>• unsere Bearbeitungsgebühr (sofern erhoben)</li> </ul>
<p><b>Verlust oder Diebstahl</b></p> <p>Dies geschieht, wenn das Fahrzeug während der Mietdauer gestohlen wird.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 17)Extras – Haftungsreduzierung und Absicherungsprodukte, Standortspezifische Bedingungen – Haftungsreduzierung und Schutzoptionen oder fragen Sie ein Mitglied unseres Teams</i></p>	<p><b>Ohne Zusatzversicherung</b></p> <p>Sie zahlen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Kosten für den Ersatz</li> <li>• unser Nutzungsausfall</li> <li>• eine Bearbeitungsgebühr</li> </ul>
	<p><b>Mit Zusatzversicherung</b></p> <p>Üblicherweise gehört die Haftungsreduzierung für Diebstahl standardmäßig zu Ihrem Mietfahrzeug. Wenn dies der Fall ist, ergibt es sich aus dem Mietvertrag. Wenn sie nicht enthalten ist, können Sie sie separat erwerben. Es gelten Haftungsausschlüsse.</p> <p>Außerdem können Sie separat Produkte zur Reduzierung des Selbstbehalts erwerben.</p> <p>Sie haften bis zu dem Betrag des auf Ihrem Mietvertrag angegebenen Selbstbehalts zzgl. einer Bearbeitungsgebühr für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Wiederbeschaffungskosten und</li> <li>• unser Nutzungsausfall</li> </ul>
<p><b>Schäden an Extras</b></p> <p>Dies geschieht, wenn Extras beschädigt oder nicht zurückgegeben werden.</p>	<p><b>Wir werden ...</b></p> <p>Ihnen eine <b>Wiederbeschaffungsgebühr</b> berechnen, zusätzlich zum Mietpreis.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Sonderausstattung oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>
<p><b>Sachschaden und Personenschaden</b></p> <p>Dies geschieht, wenn Sie in einen Unfall mit Personen- oder Sachschaden verwickelt sind.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 17)Extras – Haftungsreduzierung und Absicherungsprodukte, Standortspezifische Bedingungen – Haftungsreduzierung und Schutzoptionen oder fragen Sie ein Mitglied unseres Teams</i></p>	<p><b>Ohne Zusatzversicherung</b></p> <p>Das Fahrzeug ist immer haftpflichtversichert. Dies bedeutet, dass Sie <b>versichert sind gegen alle Schäden, die Sie am Eigentum Anderer verursachen</b> – zum Beispiel an deren Fahrzeug und/oder bei Verletzungen Dritter, einschließlich der Mitfahrer in dem Mietfahrzeug.</p> <p>Sie müssen für deren Kosten nicht aufkommen, es sei denn, der Schaden oder die Verletzung beruht auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihrer Fahrlässigkeit</li> <li>• einem von Ihnen begangenen Vertragsbruch (zum Beispiel, indem Sie einen unautorisierten Fahrer das Fahrzeug fahren lassen)</li> <li>• einem von Ihnen begangenen Gesetzesverstoß</li> </ul> <p>In diesen Fällen wird der gesetzlich erforderliche Mindestschutz immer noch gelten, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Ihnen den Haftpflicht-Versicherungsschutz zu gewähren. Aber wir oder unser Versicherer können Sie insoweit in Regress nehmen.</p> <p>Die Haftpflichtversicherung deckt keine Verletzungen des Fahrers des Mietfahrzeugs oder</p>

	<p>persönliche Gegenstände im Inneren des Fahrzeugs ab.</p> <p><b>Wie können Sie eine Zusatzversicherung erhalten?</b></p> <p>Sie können bei uns eine Insassenunfallversicherung abschließen – es gelten jedoch einige Ausschlüsse. Die Insassenunfallversicherung wird von unserem sorgfältig ausgewählten Partner angeboten. Mit der Insassenunfallversicherung sind Sie nur verantwortlich für die Zahlung eines Betrags bis zum Selbstbehalt.</p>	
<p><b>Schaden, Verlust oder Diebstahl infolge eines Vertragsbruchs durch Sie</b></p> <p>Wenn das Fahrzeug, Schlüssel, Zubehör, Extras oder Fahrzeugdokumente verloren, gestohlen oder beschädigt werden aufgrund eines von Ihnen oder einem Ihrer Mitfahrer begangenen Verstoßes gegen die Vertragsbedingungen, dann haften Sie für alle Kosten.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 17)Extras – Haftungsreduzierung und Absicherungsprodukte, Standortspezifische Bedingungen – Haftungsreduzierung und Schutzoptionen oder fragen Sie ein Mitglied unseres Teams</i></p>	<p><b>Welche Folgen hat das für Sie</b></p> <p>Wenn Sie gegen die Bedingungen des mit uns geschlossenen Mietvertrags verstoßen, <b>verlieren Sie möglicherweise Ihren Anspruch</b> auf Haftungsreduzierung, Reduzierung des Selbstbehalts, Insassenunfallversicherung und Haftpflichtversicherung.</p> <p>Dann müssen Sie für Folgendes aufkommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die gesamten Wiederbeschaffungskosten oder die geschätzten Reparaturkosten</li> <li>• Jeglichen Nutzungsausfall</li> <li>• Kosten, die wir an Dritte zu zahlen haben</li> <li>• Und unsere eigenen angemessenen Kosten, einschließlich einer Bearbeitungsgebühr</li> </ul> <p>In diesen Fällen wird der gesetzlich erforderliche Mindestschutz immer noch gelten, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Ihnen den Haftpflicht-Versicherungsschutz zu gewähren. Aber wir oder unser Versicherer können Sie insoweit in Regress nehmen.</p>	
<p><b>Zahlung</b></p> <p>Im Falle eines Schadens, Verlusts oder Diebstahls, müssen wir eine Zahlung von Ihnen einziehen.</p>	<p><b>Was müssen Sie bezahlen, wenn der Schaden, Verlust oder Diebstahl entdeckt wird?</b></p> <p>Sie zahlen nicht mehr als den üblichen Selbstbehalt im Schadensfall für das Fahrzeug.</p> <p>Durch die Unterzeichnung des Mietvertrags <b>erteilen Sie uns die Erlaubnis, die im Falle eines Schadens oder Verlusts zahlbaren Beträge einzuziehen</b>, und wir werden Ihre Zahlungskarte damit belasten.</p> <p>Dies geschieht, wenn Sie das Fahrzeug zurückgeben oder austauschen. Wenn das Fahrzeug gestohlen wurde, berechnen wir Ihnen die Kosten, wenn das Rückgabedatum auf Ihrem Mietvertrag verstreicht.</p>	<p><b>Wofür müssen Sie später aufkommen?</b></p> <p>Wenn Sie mehr als den Selbstbehalt bezahlen müssen, werden wir Ihnen die zusätzlichen Kosten in Rechnung stellen.</p> <p>Durch Unterzeichnung des Mietvertrags erteilen Sie uns die Erlaubnis, die im Schadens- oder Verlustfall zahlbaren Beträge einzuziehen. Nach Möglichkeit werden wir Ihre Zahlungskarte damit belasten.</p>
<p><b>Versicherungsprodukte Dritter</b></p> <p>Wenn Sie sich entscheiden, eine Versicherung bei einem externen Anbieter abzuschließen, bleiben Sie haftbar, wenn das Fahrzeug verloren, gestohlen oder beschädigt wird.</p>	<p><b>Sie müssen ...</b></p> <p>Die gesamten oben genannten Kosten tragen.</p> <p>Dann Ihren Anspruch bei Ihrem externen Versicherer geltend machen, um Ihr Geld zurückzuerhalten. Sie müssen sicherstellen, dass Sie die Bedingungen jeder Versicherung eines externen Anbieters und der Ansprüche, die Sie geltend machen, verstehen. Wie können Ihnen bei der Geltendmachung Ihrer Ansprüche nicht behilflich sein.</p>	
<p><b>Was ist, wenn Sie beweisen können, dass der Schaden, Verlust oder Diebstahl in keiner Weise auf Ihr Verschulden bzw. Ihre Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, oder wenn Sie nachweisen können, dass der Schaden geringer war als von uns angegeben?</b></p> <p>Im gesetzlich zulässigen Rahmen müssen Sie zahlen, selbst wenn Sie wissen, wer das Fahrzeug gestohlen oder beschädigt hat.</p>	<p><b>Wir werden ...</b></p> <p>Sofern dies gesetzlich zulässig ist, verlangen wir von Ihnen die Zahlung des Schadens oder des Verlusts sowie der Mietkosten, selbst wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt der Forderungsstellung nicht gefunden oder repariert worden ist.</p> <p>Auch wenn wir dazu nicht verpflichtet sind, werden wir versuchen – mit Ihrer Unterstützung – Kosten von Dritten einzutreiben. Wenn uns dies gelingt, werden wir die Kosten an Sie erstatten.</p> <p>Sie haften nicht für Kosten, wenn sie durch eine Fahrlässigkeit unsererseits entstehen oder wenn wir gegen den Vertrag verstoßen haben.</p> <p>Wenn Sie nachweisen können, dass der Schaden in keiner Weise durch Sie oder Ihre Fahrlässigkeit verschuldet wurde, werden wir Ihnen diese Kosten erstatten (wenn wir die Zahlung bereits eingezogen haben, da dies gesetzlich zulässig ist). Wenn Sie nachweisen können, dass der Schaden geringer war als wir angegeben haben, werden wir Ihnen die Differenz erstatten.</p>	

## 11) Bußgelder und Gebühren für Geschwindigkeitsüberschreitungen, Falschparken und sonstige Verkehrsdelikte

<p><b>Bußgelder und sonstige Entgelte</b></p> <p>Sie haben dafür zu sorgen, dass das von Ihnen gemietete Fahrzeug gemäß den Straßenverkehrsregeln des Landes, in dem Sie fahren, benutzt wird.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Abschließende Informationen oder rufen Sie</i></p>	<p><b>Sie haften für ...</b></p> <p>Sie haften für alle Bußgelder und Gebühren, die infolge der Nutzung des Mietfahrzeugs durch Sie oder einen der Fahrer verhängt werden.</p> <p>Bußgelder und Gebühren umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Bußgelder oder Gebühren im Zusammenhang mit Parken</li> <li>• Maut</li> <li>• Abschleppkosten</li> <li>• Kosten für Wegfahrsperrungen</li> <li>• Bußgelder oder Gebühren</li> <li>• Bußgelder für Geschwindigkeitsüberschreitungen</li> </ul>
--	--

<p>den Kundenservice an.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle sonstigen Bußgelder oder Gebühren</li> </ul>
	<p><b>Wenn wir Bußgelder oder Gebühren erhalten, die auf Sie zurückgehen ...</b></p> <p>Wenn ein Bußgeld oder eine Gebühr an uns gesendet wird, weil Sie eine Gebühr nicht bezahlt haben oder Gesetze missachtet haben, erheben wir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unsere Verwaltungsgebühr zur Deckung unserer Kosten für die Bearbeitung der Bußgeldsache bzw. der Gebühr</li> <li>• Das Bußgeld oder die Gebühr selbst – wenn wir diese(s) bezahlen müssen</li> </ul> <p>Durch Unterzeichnung des Mietvertrags erteilen Sie uns die Erlaubnis, diese Beträge einzuziehen. Wir werden Ihre Zahlungskarte damit belasten.</p>
	<p><b>Weitergabe Ihrer Daten</b></p> <p>Durch Unterzeichnung des Mietvertrags stimmen Sie zu, dass wir Ihre Daten sowie eine Kopie des Mietvertrags an die Behörde oder das Privatunternehmen weitergeben, die/das das Bußgeld oder die Gebühr erhoben hat, wenn wir glauben, dass diese ein Recht auf die Information haben und die Weitergabe gesetzlich zulässig ist. Das versetzt diese in die Lage das Bußgeld oder die Gebühr an Sie weiterzuleiten und Sie zu kontaktieren. Wir berechnen für diesen Vorgang eine Bearbeitungsgebühr.</p>
	<p><b>Wenn wir Ihre Daten nicht weitergeben können</b></p> <p>Unter bestimmten Umständen ist die Weitergabe Ihrer Daten gesetzlich nicht zulässig. Unter diesen Umständen werden wir das Bußgeld oder die Gebühr für Sie bezahlen und Ihnen anschließend das Bußgeld oder die Gebühr sowie unsere Verwaltungsgebühr in Rechnung stellen.</p>
	<p><b>Ihre Einspruchsrechte</b></p> <p>Wenn Sie gegen einen Bußgeld- oder Gebührenbescheid Einspruch einlegen möchten, werden wir Ihnen folgende Informationen mitteilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Bußgeld oder die Gebühr</li> <li>• Die Organisation, die das Bußgeld oder die Gebühr erhoben hat</li> </ul> <p>Sie müssen direkt mit der ausstellenden Organisation verhandeln, um eine Erstattung und/oder Entschädigung zu erhalten. Wir können Sie bei dieser Auseinandersetzung leider nicht unterstützen.</p>
<p><b>Wenn das Mietfahrzeug beschlagnahmt wurde</b></p> <p>Wenn das Fahrzeug während Ihrer Anmietung von der Polizei, Zoll- oder Steuerbehörden oder einer anderen Behörde beschlagnahmt wird, haften Sie für folgende Kosten, es sei denn, die Beschlagnahmung ist auf Fahrlässigkeit, Vertragsbruch oder Gesetzesverstoß unsererseits zurückzuführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle uns entstehenden Kosten infolge der Beschlagnahmung</li> <li>• Plus eventuell entgangene Mieteinnahmen für die Zeit, in der das Fahrzeug nicht für die Vermietung an andere Personen verfügbar ist</li> <li>• Plus eine Bearbeitungsgebühr</li> </ul>	

## 12) Rückgabe des Fahrzeugs

<p><b>Rückgabe des Fahrzeugs</b></p> <p>Sofern nicht anders vereinbart, müssen Sie das gemietete Fahrzeug und alle gemieteten Extras bis zum Enddatum und -zeitpunkt an die auf Ihrem Mietvertrag angegebene Rückgabestation zurückgeben.</p>	<p><b>Vorzeitige Rückgabe des Fahrzeugs</b></p> <p>Wenn Sie das Fahrzeug und eventuelle Extras vorzeitig zurückgeben, bleiben Sie dennoch zur Zahlung des Mietzinses für die gesamte Mietdauer verpflichtet.</p> <p>Da spezielle Angebote und Nachlässe häufig an bestimmte Zeitfenster gebunden sind, könnten Sie sogar am Ende mehr bezahlen, wenn Sie das Fahrzeug vorzeitig zurückbringen.</p>	<p><b>Rückgabe während der Öffnungszeiten</b></p> <p>Wir empfehlen, dass Sie bei der Überprüfung des Fahrzeugs anwesend sind. Wir geben Ihnen dazu die Gelegenheit, aber es kann bedeuten, dass Sie in geschäftigen Zeiten warten müssen.</p>
<p><b>Rückgaben außerhalb der Öffnungszeiten</b></p> <p>Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, können Sie das Fahrzeug und alle Extras nicht außerhalb der normalen Öffnungszeiten zurückgeben.</p> <p>Wenn wir zustimmen, dass Sie ein Fahrzeug und Extras außerhalb der Öffnungszeiten zurückgeben, gibt es einige Punkte zu beachten.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 10) Schaden, Verlust oder Diebstahl</i></p>	<p><b>Rückgabe eines Fahrzeugs außerhalb der Öffnungszeiten</b></p> <p>Wenn Sie das Fahrzeug und alle Extras außerhalb der normalen Öffnungszeiten zurückgeben, müssen Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Extras im Kofferraum lassen</li> <li>• Das Fahrzeug in der Nähe der Rückgabestation sicher abstellen</li> <li>• Die Schlüssel in unseren gesicherten Schlüsseltresor an der Mietstation hinterlassen und uns mitteilen, wo sich das Fahrzeug befindet</li> </ul>	<p><b>Ihre Verantwortlichkeiten</b></p> <p>Sie bleiben verantwortlich für das Fahrzeug und alle Extras bis zu einem der folgenden Ereignisse, je nachdem, welches zuerst eintritt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir überprüfen das Fahrzeug</li> <li>• Um 12:00 Uhr mittags am nächsten Tag, sobald die Rückgabestation geöffnet ist und wir das Fahrzeug, Schlüssel und eventuelle Extras vorgefunden haben</li> </ul> <p>Wenn wir das Fahrzeug und die Schlüssel nicht innerhalb von fünf Tagen lokalisieren können, betrachten wir sie als verloren.</p> <p>Sie sind außerdem verantwortlich für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schäden am oder Verlust des Fahrzeugs oder eventueller Extras.</li> <li>• Jegliche Bußgelder oder Gebühren für Falschparken oder Verkehrsverstöße, die während dieser Zeit angefallen sind,</li> </ul> <p>es sei denn, diese wurden durch unsere Fahrlässigkeit oder einen Verstoß unsererseits gegen den Vertrag oder das Gesetz verursacht.</p>

### 13) Zustand des Fahrzeugs und Fahrzeugüberprüfung bei Rückgabe

<p><b>Zustand des Fahrzeugs</b></p> <p>Sie sind verpflichtet, das Fahrzeug sowie die Extras in dem Zustand zurückzugeben, in dem Sie diese erhalten haben.</p>	<p><b>Übliche Abnutzung:</b></p> <p>Wir werden die übliche Abnutzung berücksichtigen, unter Berücksichtigung der von Ihnen gefahrenen Distanz und der Dauer Ihrer Anmietung.</p> <p>Dazu gehören Reifen, Armaturen, Dokumente, Notlaufreifen-Kompressionssets, Schlüssel, Navigationsgeräte, Kindersitze oder sonstiges Zubehör und dazugehörige Bedienungsanleitungen, Kabel oder Transportkisten (sofern vorhanden).</p>
<p><b>Überprüfung bei Rückgabe</b></p> <p>Wir überprüfen das Fahrzeug immer bei seiner Rückgabe.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 10) Schaden, Verlust oder Diebstahl</i></p>	<p><b>Anwesenheit während der Überprüfung</b></p> <p>Wir empfehlen, dass Sie bei der Überprüfung anwesend sind, damit etwaige Schäden besprochen, der zu zahlende Gesamtbetrag bestätigt und die Zahlung durchgeführt werden können.</p>
	<p><b>Wenn Sie bei der Überprüfung nicht anwesend sind</b></p> <p>Wir werden das Fahrzeug in Ihrer Abwesenheit überprüfen. Um unerwartete Kosten zu vermeiden, ist es wichtig, dass Sie bei der Überprüfung anwesend sind.</p>
	<p><b>Wenn wir Schäden finden</b></p> <p>Wir werden die Kosten für etwaig gefundene Schäden dem Betrag, den Sie für die Mietdauer zahlen müssen, hinzurechnen. Wir werden Ihre Zahlungskarte mit diesem Betrag belasten. Sie sind für diesen Betrag nicht haftbar, wenn Sie nachweisen können, dass der Schaden in keiner Weise auf Ihr Verschulden oder Ihre Fahrlässigkeit oder einen Vertragsbruch Ihrerseits zurückzuführen ist.</p> <p>Üblicherweise können Sie alle Kosten auf der Website sehen, die Sie für Ihre Buchung genutzt haben, es sei denn, Sie haben um Übersendung einer Quittung per Post oder E-Mail gebeten.</p> <p>Durch Unterzeichnung des Mietvertrags erteilen Sie uns die Erlaubnis, bei Bedarf auf Schäden entfallende Beträge einzuziehen. Wir werden automatisch Ihre Zahlungskarte damit belasten.</p>
<p><b>Nutzung unseres Abholservice</b></p> <p>Wenn wir vereinbart haben, das Fahrzeug bei Ihnen abzuholen, werden wir uns bemühen, dies an dem in Ihrem Vertrag genannten Enddatum und der Uhrzeit zu tun.</p> <p>Wenn wir alternativ dazu vereinbart haben, es zu einem anderen Zeitpunkt abzuholen, dann zu diesem Zeitpunkt.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 16) Extras – Services, Abschnitt 14) Kraftstoff, Standortspezifische Bedingungen – Tankgebühren oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 9) Verlängerung der Miete, Abschnitt 12) Rückgabe des Fahrzeugs, Standortspezifische Bedingungen, – Zustellung und Abholung oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams</i></p>	<p><b>Wenn wir das Fahrzeug abholen</b></p> <p>Unser Fahrer wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• das Fahrzeug mit Ihnen oder einer Person, von der er davon ausgehen darf, dass sie in Ihrem Namen handelt, überprüfen</li> <li>• den fälligen Gesamtbetrag der Anmietung bestätigen</li> <li>• Zahlung annehmen</li> </ul> <p>Wenn zum Zeitpunkt der Abholung niemand da ist, wird das Fahrzeug ggf. mit zur nächsten Mietstation genommen und ohne Sie überprüft.</p> <p>Wir berechnen Ihnen den Kraftstoff, der verbraucht wurde, um das Fahrzeug zur nächsten Mietstation zu bringen. Sofern Sie nicht „Tankfüllung im Voraus bezahlen“ gewählt haben, wird Ihnen dies bei der Zahlung bei Rückgabe berechnet.</p> <p>Wir empfehlen Ihnen dringend, bei der Überprüfung des Fahrzeugs anwesend zu sein.</p>
	<p><b>Wenn wir Schäden finden</b></p> <p>Wir werden die Kosten für etwaig entdeckte Schäden zu dem Betrag hinzurechnen, den Sie zahlen müssen. Wir werden Ihre Zahlungskarte mit diesem Betrag belasten. Wenn Sie nachweisen können, dass der Schaden in keiner Weise auf Ihr Verschulden oder Ihre Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, werden wir Ihnen diese Kosten erstatten.</p> <p>Üblicherweise können Sie alle Kosten auf der Website sehen, die Sie für Ihre Buchung genutzt haben, es sei denn, Sie haben um Übersendung einer Quittung per Post oder Email gebeten.</p> <p>Durch Unterzeichnung des Mietvertrags erteilen Sie uns die Erlaubnis, Schadensbeträge einzuziehen. Wir werden automatisch Ihre Zahlungskarte damit belasten.</p>
	<p><b>Wenn wir das Fahrzeug nicht abholen können</b></p> <p>Wenn unser Fahrer das Fahrzeug aus einem der folgenden Gründe nicht abholen kann:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es befindet sich nicht am vereinbarten Ort</li> <li>• Er oder sie kann die Schlüssel nicht finden</li> <li>• Ein beliebiger anderer Grund außerhalb unserer Kontrolle</li> </ul> <p>Wir werden mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um die Abholung erneut zu verabreden, oder zu vereinbaren, dass Sie das Fahrzeug an uns zurückgeben.</p>
	<p><b>Was dies kosten wird</b></p> <p>Wenn unser Fahrer das Fahrzeug nicht abholen kann:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir berechnen Ihnen ein Entgelt für die fehlgeschlagene Abholung</li> <li>• Und wir behandeln die Situation wie das Versäumnis, die Miete zu verlängern.</li> </ul> <p>Ausgenommen natürlich, das Versäumnis wurde durch unsere Fahrlässigkeit oder einen Vertragsverstoß unsererseits verursacht.</p>

### 14) Kraftstoff

<p><b>Zu Beginn der Anmietung</b></p> <p>Normalerweise wird das Fahrzeug mit einem vollen Kraftstofftank übergeben.</p>	<p><b>Bringen Sie das Fahrzeug mit vollem Tank zurück</b></p> <p>Sie müssen das Fahrzeug mit vollem Kraftstofftank an uns zurückgeben, gemäß der werksseitig eingebauten Tankanzeige.</p> <p>Wir empfehlen Ihnen, am Rückgabebetrag so nah wie möglich an der Rückgabestation zu tanken und die Quittung zur Vorlage bei uns aufzuheben. Wenn Sie das Fahrzeug nicht mit vollem Tank zurückgeben – oder uns keine Kraftstoff-Quittung zeigen können – werden wir Ihnen ein Entgelt berechnen.</p>
---	---

<p><b>Betankungsoptionen</b></p> <p>Wenn Sie es nicht mit der gleichen Menge Kraftstoff zurückgeben, die es bei der Abholung hatte – normalerweise ein voller Tank – und Sie keine Quittung für das Auftanken haben, oder wenn Sie Bedenken haben, ob Sie das Wiederauftanken schaffen, haben wir ein paar Optionen für Sie.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Tankgebühren oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p><b>„Tankfüllung im Voraus bezahlen“</b></p> <p>Wenn Sie planen, mehr als 100 Meilen bzw. 160 Kilometer zu fahren (je nach Land der Anmietung), gibt Ihnen dies Sicherheit, denn Sie müssen das Fahrzeug nicht noch nahe der Rückgabestation auftanken. Geben Sie das Fahrzeug einfach mit der aktuellen Tankfüllung zurück (selbst wenn der Tank so gut wie leer ist), Hauptsache, der Motor läuft noch.</p> <p>Dies ist nur auf Anfrage im Vorfeld der Abholung möglich.</p> <p>Wenn Sie diese Option vereinbart haben, sind die Kosten auf Ihrem Mietvertrag aufgeführt. Wenn Sie das Fahrzeug mit vollem Tank zurückgeben, werden wir Ihnen kein Entgelt berechnen, es sei denn, die Option „EZ Fuel“ ist anwendbar.</p>	<p><b>Wie die Option „Tankfüllung im Voraus bezahlen“ funktioniert</b></p> <p>Sie zahlen für Ihren Mietwagen eine Tankfüllung gemäß den Kraftstoffangaben des Herstellers – zzgl. unserer Kosten, um das Fahrzeug für Sie zu betanken.</p> <p>Abhängig vom Ort der Anmietung kann dieser Preis unter dem zu Fahrtantritt durchschnittlichen Kraftstoffpreis liegen, gemäß einem anerkannten Kraftstoffindex. Wir erstatten Ihnen jedoch ungenutzten Kraftstoff nicht, es sei denn, Sie geben das Fahrzeug mit vollem Tank zurück. In diesem Fall werden wir Ihnen das Entgelt für die Option „Tankfüllung im Voraus bezahlen“ erstatten.</p>
	<p><b>EZ Fuel</b></p> <p>EZ Fuel gilt automatisch, wenn Sie weniger als 126 Kilometer bzw. 76 Meilen gefahren sind (je nach Land der Anmietung) und nicht unseren Zustell- oder Abholservice gewählt haben.</p>	<p><b>Wie die Option „EZ Fuel“ funktioniert</b></p> <p>Sofern Sie das Betanken des Fahrzeugs unmittelbar vor der Rückgabe nicht durch Vorlage der Tankquittung nachweisen, zahlen Sie ein Entgelt, selbst wenn die werksseitig eingebaute Tankanzeige anzeigt, dass der Tank voll ist.</p>
	<p><b>Zahlung bei Rückgabe</b></p> <p>Zahlung bei Rückgabe ist anwendbar, wenn Sie mehr als 125 km bzw. 75 Meilen gefahren sind (je nach Land der Anmietung) und:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie nicht „Tankfüllung im Voraus bezahlen“ gewählt haben</li> <li>• Sie das Fahrzeug nicht mit einem vollen Tank zurückgegeben haben</li> </ul> <p>Sie müssen diese Option nicht bei Abholung des Fahrzeugs anfragen. Sie geben das Fahrzeug einfach ohne einen vollen Kraftstofftank zurück.</p>	<p><b>Wie die Option „Zahlung bei Rückgabe“ funktioniert:</b></p> <p>Sie zahlen für den Kraftstoff gemäß der werksseitig installierten Tankanzeige, aufgerundet auf das nächste Achtel (1/8) eines Tanks.</p> <p><b>Wie wir ein Achtel eines Tanks berechnen</b></p> <p>Ein Achtel (1/8) eines Tanks basiert auf der vom Hersteller angegebenen Kapazität des Kraftstofftanks.</p> <p><b>Wie wir die Kosten berechnen</b></p> <p>Wir berechnen einen festen Prozentsatz über dem durchschnittlichen Kraftstoffpreis am Ende der Mietdauer für das Land der Anmietung, gemäß einem anerkannten Kraftstoffindex. Darin enthalten sind unsere Kosten für das Auftanken des Fahrzeugs für Sie. Der Kraftstoffpreis pro Liter bei der Option „Zahlung bei Rückgabe“ wird auf Ihrem Mietvertrag angegeben.</p>

## 15) Extras – Produkte

<p><b>Welche Produkte sind verfügbar?</b></p> <p>Wir bieten eine Vielzahl an Produkten an, die Sie bei Ihrer Fahrt unterstützen. Bestimmte Artikel wie Navigationsgeräte, Autositze und Schneeketten können Sie mieten, andere kaufen, z. B. USB-Ladegeräte.</p>	<p><b>Möchten Sie mehr erfahren?</b></p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Sonderausstattung</i></p>
--	---

## 16) Extras – Services

<p><b>Welche Services sind verfügbar?</b></p> <p>Wir bieten eine Auswahl an Services, die Ihnen bei Ihrer Fahrt helfen, wie etwa Zustellservice, Roadside Assistance Plus und E-Maut, wofür Sie im Folgenden ein Muster finden.</p>	<p><b>Möchten Sie mehr erfahren?</b></p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen</i></p>
<p><b>Zusatzfahrer</b></p> <p>Sie können bei Ihrer Anmietung Zusatzfahrer angeben.</p> <p><b>Alle Ihre Zusatzfahrer sollten die Vertragsbedingungen sorgfältig lesen, bevor sie das Fahrzeug fahren.</b></p> <p>Wenn wir Zusatzfahrern zustimmen, werden alle Gebühren und Zusatzgebühren auf Ihrem Mietvertrag angegeben.</p>	<p><b>Wie das Hinzufügen von Fahrern funktioniert</b></p> <p>Wir berechnen für jeden Zusatzfahrer, der das Fahrzeug fahren darf, ein Entgelt. Wenn einer Ihrer Zusatzfahrer außerhalb der Altersbeschränkungen liegt, werden wir außerdem eine Zusatzgebühr für Fahrer berechnen.</p> <p>Sie können nur solchen Fahrern das Fahrzeug überlassen, die von uns dazu autorisiert wurden. Niemand anderes darf das Fahrzeug fahren.</p> <p>Sie sind verantwortlich für alle Kosten, unabhängig davon, ob Sie oder Ihre Zusatzfahrer sie verursacht haben.</p>
<p><b>Zustellservice</b></p> <p>Einige Mietstationen bieten einen Zustellservice an, bei dem wir das Fahrzeug und eventuelle von Ihnen angefragte Extras an der Adresse abgeben, die Sie uns als Zustelladresse bei Mietbeginn genannt haben. Wenn wir einer Zustellung zustimmen, wird dies auf Ihrem Mietvertrag angegeben.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 2) Anmietvoraussetzungen für die Anmietung des Fahrzeugs, Abschnitt 7) Zustand des Fahrzeugs und Fahrzeugüberprüfung bei Abholung,</i></p>	<p><b>Wie der Zustellservice funktioniert</b></p> <p>Wir berechnen für die Zustellung des Fahrzeugs ein Entgelt.</p> <p>Wenn Sie sich für eine Zustellung des Fahrzeugs entscheiden, müssen Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihren Wohnsitz in dem Land haben, in dem Sie anmieten</li> <li>• Zur gewünschten Lieferzeit an der gewünschten Zustelladresse anwesend sein</li> <li>• Die Unterlagen bei sich haben, die Sie für die Anmietung des Fahrzeugs benötigen.</li> </ul> <p>Wenn Sie die Anforderungen dieses Vertrags nicht erfüllen, können wir die Zustellung des Fahrzeugs verweigern.</p>



<p><i>Standortsspezifische Bedingungen, Zustellung und Abholung oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p><b>Um den Zustellservice organisieren zu können, müssen Sie uns mindestens einen Tag vorher benachrichtigen.</b> Möglicherweise können wir Ihnen auch mit einem kürzeren Vorlauf ein Fahrzeug zustellen, dies müssen Sie aber mit dem Reservierungsteam absprechen.</p>
<p><b>Abholservice</b></p> <p>Einige Mietstationen bieten einen Abholservice, bei dem wir das Fahrzeug und eventuelle von Ihnen angefragte Extras an der Adresse abholen, die Sie uns für das Enddatum und die Uhrzeit angegeben haben.</p> <p>Wenn wir einer Abholung zustimmen, wird dies auf Ihrem Mietvertrag angegeben.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 13) Zustand des Fahrzeugs und Fahrzeugüberprüfung bei Rückgabe, Standortsspezifische Bedingungen, Zustellung und Abholung oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p><b>Wie der Abholservice funktioniert</b></p> <p>Wir berechnen für die Abholung des Fahrzeugs ein Entgelt.</p> <p>Sie müssen während des von Ihnen für die Abholung angegebenen Zeitraums verfügbar sein, um das Fahrzeug zu übergeben. Es ist wichtig, dass Sie anwesend sind, wenn wir das Fahrzeug überprüfen, damit keine unerwarteten Kosten auf Sie zukommen.</p> <p>Sie bleiben verantwortlich für das Fahrzeug und eventuelle Extras, bis Sie die Schlüssel und eventuell vorhandene Extras übergeben, und wir das Fahrzeug an dem Abholstandort überprüfen.</p> <p>Wenn das Fahrzeug und eventuelle Extras bei unserer Ankunft nicht bereitstehen, belasten wir Sie für die fehlgeschlagene Abholung. Dann müssen Sie entweder eine neue Abholung buchen – und eine weitere Abholgebühr bezahlen – oder das Fahrzeug selbst an der Mietstation zurückgeben.</p> <p><b>Bitte teilen Sie uns einen Tag im Voraus mit, wenn Sie eine Abholung des Fahrzeugs durch uns wünschen.</b> Möglicherweise können wir das Fahrzeug auch bei einer kürzeren Benachrichtigungsfrist abholen, dies müssen Sie aber mit dem Reservierungsteam absprechen.</p>
<p><b>„Meet and greet“-Service</b></p> <p>Einige Mietstationen bieten einen „Meet and greet“-Service an, bei dem wir Sie mit dem Fahrzeug und eventuell von Ihnen angefragten Extras bei Ihrer Ankunft erwarten.</p> <p>Wenn wir einen „Meet and greet“-Service vereinbaren, wird dies auf Ihrem Mietvertrag angegeben.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortsspezifische Bedingungen – Abschließende Informationen oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p><b>Wie der „Meet and greet“-Service funktioniert</b></p> <p>Wir berechnen für diesen „Meet and greet“-Service ein Entgelt.</p> <p><b>Um die „Meet and greet“-Abholung organisieren zu können, müssen Sie uns mindestens einen Tag vorher benachrichtigen.</b> Möglicherweise können wir Ihnen den Service auch bei einer kürzeren Benachrichtigungsfrist anbieten, dies müssen Sie aber mit dem Reservierungsteam absprechen.</p>
<p><b>Abholung außerhalb der Öffnungszeiten</b></p> <p>Einige Mietstationen an Flughäfen und Bahnhöfen bieten einen Abholservice außerhalb der Öffnungszeiten an, bei dem Sie das Fahrzeug und eventuelle Extras außerhalb der normalen Öffnungszeiten des Standorts abholen können.</p> <p>Wenn wir eine Abholung außerhalb der Öffnungszeiten vereinbaren, wird dies auf Ihrem Mietvertrag angegeben.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortsspezifische Bedingungen – Abschließende Informationen oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p><b>Vorgehen bei der Abholung außerhalb der Öffnungszeiten</b></p> <p>Für Abholungen außerhalb der Öffnungszeiten berechnen wir ein Entgelt.</p> <p><b>Um die Abholung außerhalb der Öffnungszeiten organisieren zu können, müssen Sie uns mindestens einen Tag vorher benachrichtigen.</b> Möglicherweise können wir Ihnen den Service auch bei einer kürzeren Benachrichtigungsfrist anbieten, dies müssen Sie aber mit dem Reservierungsteam absprechen.</p>
<p><b>Einwegmieten</b></p> <p>Einige Mietstationen bieten Ihnen die Möglichkeit, das Fahrzeug und eventuelle von Ihnen angefragte Extras an einer Mietstation abzuholen und sie an einer anderen Mietstation zurückzugeben.</p> <p>Wenn wir eine Einwegmiete vereinbaren, wird dies auf Ihrem Mietvertrag angegeben</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortsspezifische Bedingungen – Einwegmieten oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p><b>Wie Einwegmieten funktionieren</b></p> <p>Wir berechnen für Einwegfahrten ein Entgelt.</p> <p>Wenn Sie bei Ihrer Buchung eine Einwegmiete angefragt haben, wird dieses Entgelt in dem Ihnen angebotenen Mietpreis enthalten sein.</p> <p>Sie können vor der Abholung des Fahrzeugs eine Einwegmiete anfragen, oder Sie können danach fragen, wenn Sie zur Mietstation kommen.</p> <p>Wenn wir einer Einwegmiete nicht zugestimmt haben und Sie das Fahrzeug an einer anderen Mietstation zurückgeben, berechnen wir am Tag der Rückgabe die Einweggebühr zu den Preisen des Tarifs „An der Station bezahlen“.</p>
<p><b>Roadside Assistance Plus</b></p> <p>Wir bieten einen zusätzlichen Pannenhilfe-Schutz, wenn Sie sich vor Pannen infolge von bestimmten nicht technischen Problemen schützen möchten.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 8) Während der Miete, Pannenhilfe, Standortsspezifische Bedingungen – Abschließende Informationen oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p><b>Was Roadside Assistance Plus abdeckt</b></p> <p>Wenn Sie Roadside Assistance Plus erworben haben, wird dies auf Ihrem Mietvertrag angegeben.</p> <p>Sie deckt die Kosten für die Anfahrt und alle durchgeführten Arbeiten – vorausgesetzt, Sie haben unseren Pannenhilfe-Anbieter genutzt.</p> <p><b>Folgendes ist nicht abgedeckt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten für etwaig zusätzlich erforderliche Stoffe, die erforderlich sind, um das Fahrzeug wieder fahrbereit zu machen, wie Kraftstoff oder Reifen</li> <li>• Alle Kosten die anfallen, um Sie und/oder etwaige Mitfahrer an eine andere Mietstation zu bringen</li> </ul>
<p><b>E-Maut</b></p> <p>An einigen Standorten sind unsere Fahrzeuge mit einer an der Windschutzscheibe angebrachten Box ausgestattet. Diese enthält einen „E-Maut“-Transponder, mit dem Sie Mautgebühren zahlen können, ohne anhalten zu müssen oder sich</p>	<p><b>Wie E-Maut funktioniert ...</b></p> <p>Für die Nutzung des E-Maut-Services berechnen wir eine Tagesgebühr. Wenn Sie den E-Maut-Service nicht nutzen wollen, stellen Sie sicher, dass die Box vollständig geschlossen ist, wenn Sie die Mietstation verlassen, und halten Sie sie geschlossen.</p> <p>Wenn Sie den E-Maut-Service nutzen möchten, öffnen Sie die an Ihrer</p>

<p>an den jeweiligen Mautstationen in die Schlange einreihen zu müssen.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Sonderausstattung oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</i></p>	<p>Windschutzscheibe angebrachte Box vollständig. Dadurch wird das Gerät aktiviert und kann mit den jeweiligen Mautstationen kommunizieren.</p> <p>Wenn Sie die Box öffnen, werden wir Ihnen nach der Rückgabe des Fahrzeugs eine Rechnung ausstellen. In dieser Rechnung sind alle Mautkosten und Gebühren sowie unsere Service-Gebühren aufgelistet. Sie können rund 30 Tage nach der Rückgabe des Fahrzeugs mit dem Erhalt der Rechnung rechnen.</p> <p>Durch Unterzeichnung des Mietvertrags erteilen Sie uns die Erlaubnis, diesen Betrag einzuziehen, und wir werden Ihre Zahlungskarte damit belasten.</p>
---	---

## 17) Extras – Haftungsreduzierungen und Schutzprodukte

Wir bieten diese Produkte an, bitte lesen Sie jedoch den Abschnitt „Schaden, Verlust oder Diebstahl“, um weitere Informationen über die Modalitäten der Haftungsreduzierung zu erhalten.

<p><b>Welche Haftungsreduzierungen und Absicherungsprodukte sind verfügbar?</b></p> <p>Wir bieten eine Auswahl an Haftungsreduzierungen und Schutzoptionen an, die Ihnen bei Ihrer Fahrt Schutz bieten. Eine Auswahl wird im Folgenden beschrieben.</p>	<p><b>Möchten Sie mehr erfahren?</b></p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen</i></p>
<p><b>Haftungsreduzierung bei Schäden (collision damage waiver, CDW):</b></p> <p>Haftungsreduzierung bei Schäden reduziert den Betrag, den Sie zahlen, wenn während der Zeit Ihrer Anmietung das Fahrzeug, Schlüssel, eventuelles Zubehör oder Fahrzeugdokumente beschädigt werden, Schlüssel, jegliches Zubehör oder Fahrzeugpapiere verloren oder gestohlen werden.</p> <p>In den meisten Fällen wird eine Haftungsreduzierung standardmäßig mit dem Fahrzeug angeboten. Wenn sie enthalten ist, ist dies in Ihrem Mietvertrag angegeben.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 10) Schaden, Verlust oder Diebstahl, Standortspezifische Bedingungen – Haftungsreduzierung und Schutzoptionen oder fragen Sie ein Mitglied unseres Teams.</i></p>	<p><b>Versicherungen mit Haftungsreduzierung</b></p> <p>Sie zahlen entweder a) die Kosten für Reparatur oder Wiederbeschaffung, eventuellen Nutzungsausfall und eine Bearbeitungsgebühr oder b) den in Ihrem Mietvertrag angegebenen Selbstbehalt, je nachdem, welcher Betrag geringer ist.</p> <p>In dem gesetzlich zulässigen Umfang wird der Ihnen berechnete Betrag ggf. nicht reduziert, wenn der Schaden durch Folgendes verursacht wurde oder die Folge davon ist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• von Ihnen verursachte Wasser- oder Feuerschäden</li> <li>• unsachgemäße oder unsorgsame Nutzung des Fahrzeugs</li> <li>• Beim Fahren oder Nutzen des Fahrzeugs ein Verstoß gegen die Bestimmungen in Abschnitt 8 Während der Anmietung, Nutzung des Fahrzeugs.</li> </ul>
<p><b>Haftungsreduzierung für Diebstahl (theft protection, TP)</b></p> <p>Die Haftungsreduzierung für Diebstahl reduziert den Betrag, den Sie im Falle eines Diebstahls des Fahrzeugs während der Mietdauer bezahlen müssen.</p> <p>In den meisten Fällen wird eine Haftungsreduzierung für Diebstahl standardmäßig mit dem Fahrzeug angeboten. Wenn sie enthalten ist, ist dies in Ihrem Mietvertrag angegeben.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 10) Schaden, Verlust oder Diebstahl, Standortspezifische Bedingungen – Haftungsreduzierung und Schutzoptionen oder fragen Sie ein Mitglied unseres Teams.</i></p>	<p><b>Der Diebstahlschutz deckt ab ...</b></p> <p>Sie zahlen entweder a) die Kosten der Wiederbeschaffung, eventuellen Nutzungsausfall und eine Bearbeitungsgebühr oder b) den in Ihrem Mietvertrag angegebenen Selbstbehalt, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.</p> <p>Der Ihnen berechnete Betrag wird nicht reduziert, wenn der Verlust oder Diebstahl durch Folgendes verursacht wurde oder die Folge davon ist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Schlüssel wurden im Fahrzeug zurückgelassen</li> <li>• Schlüssel wurden verloren oder gestohlen infolge einer Fahrlässigkeit Ihrerseits</li> <li>• Beim Nutzen des Fahrzeugs verstoßen Sie gegen die Bestimmungen in Abschnitt 8 Während der Anmietung, Nutzung des Fahrzeugs.</li> </ul>
<p><b>Produkte zur Reduzierung des Selbstbehalts</b></p> <p>Diese reduzieren Ihren Selbstbehalt und die Bearbeitungsgebühr.</p> <p>Wenn Sie ein Produkt zur Reduzierung des Selbstbehalts erworben haben, wird dies auf Ihrem Mietvertrag angegeben.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 10) Schaden, Verlust oder Diebstahl, Standortspezifische Bedingungen – Haftungsreduzierung und Schutzoptionen oder fragen Sie ein Mitglied unseres Teams.</i></p>	<p><b>Welche Selbstbehalte werden reduziert?</b></p> <p>Sie sind wirksam in Verbindung mit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haftungsreduzierung bei Schäden</li> <li>• Haftungsreduzierung für Diebstahl</li> </ul> <p>Der von Ihnen zu zahlende Betrag wird nicht höher sein als der auf Ihrem Mietvertrag angegebene Selbstbehalt.</p>
<p><b>Windschutzscheibenschutz</b></p> <p>Einige Mietstationen bieten einen Windschutzscheibenschutz, der den von Ihnen zu zahlenden Betrag vollständig übernimmt, falls die Windschutzscheibe während Ihrer Anmietung des Fahrzeugs beschädigt wird.</p> <p>Wenn Sie den Windschutzscheibenschutz erworben haben, wird dies auf Ihrem Mietvertrag angegeben.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 10) Schaden, Verlust oder Diebstahl, Standortspezifische Bedingungen – Haftungsreduzierung und Schutzoptionen oder fragen Sie ein Mitglied unseres Teams.</i></p>	<p><b>Der Windschutzscheibenschutz deckt ab ...</b></p> <p>Der Ihnen berechnete Betrag wird nicht reduziert, wenn der Schaden durch Folgendes verursacht wurde oder die Folge davon ist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unsachgemäße oder unsorgsame Nutzung des Fahrzeugs</li> <li>• Verstoß gegen diesen Vertrag beim Fahren oder bei der Nutzung des Fahrzeugs. Bitte lesen Sie besonders aufmerksam Abschnitt 8) Während der Miete, Nutzung des Fahrzeugs</li> </ul>
<p><b>Insassenunfallversicherung (personal accident insurance, PAI)</b></p> <p>Wir bieten eine Insassenunfallversicherung an, die allerdings von einem Drittunternehmen bereitgestellt wird. Wenn Sie sich entschließen, diese abzuschließen, müssen Sie separate Geschäftsbedingungen lesen und akzeptieren. Sie finden diese im Dokument zu den Standortspezifischen Bedingungen.</p>	<p><b>Die Insassenunfallversicherung deckt ab ...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jede Verletzung, die ein zugelassener Fahrer des Fahrzeugs bei einem Unfall erleidet</li> <li>• Bei einigen Mietstationen sind Verluste oder Schäden an persönlichen Gegenständen in Ihrem Besitz oder im Besitz einer Ihrer Mitfahrer, die sich zum Zeitpunkt des Unfalls im Fahrzeug befinden, ebenfalls versichert.</li> </ul>

<p>Wenn Sie eine Insassenunfallversicherung abgeschlossen haben, werden die Kosten auf Ihrem Mietvertrag aufgeführt.</p> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 10)Schaden, Verlust oder Diebstahl, Standortspezifische Bedingungen – Haftungsreduzierung und Schutzoptionen oder fragen Sie ein Mitglied unseres Teams.</i></p>	<p>Bevor Sie eine Versicherung abschließen, sollten Sie Ihre Hausrat- oder Reiseversicherung sowie jede von Ihrer Kartengesellschaft bereitgestellte Versicherung prüfen. Möglicherweise deckt eine der Versicherungen, die Sie bereits haben, die Schäden ab.</p>
<p><b>Schutzpakete</b></p> <p>Einige Mietstationen bieten Produkte zur Haftungsreduzierung und Reduzierung des Selbstbehalts als Paket an, mit dem Sie Kosten sparen oder zusätzlichen Schutz erwerben können.</p> <p>Wenn Sie ein Paket erworben haben, sind dieses Paket oder die einzelnen Produkte auf Ihrem Mietvertrag angegeben.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Haftungsreduzierung und Schutzoptionen oder fragen Sie ein Mitglied unseres Teams.</i></p>	<p><b>Was Schutzpakete versichern</b></p> <p>Selbst wenn Sie ein Schutzpaket haben, müssen Sie ggf. trotzdem den niedrigeren der folgenden Beträge zahlen: a) die Kosten der Reparatur oder der Wiederbeschaffung plus Nutzungsausfall plus eine Bearbeitungsgebühr, oder b) einen Selbstbehalt. Wenn Sie einen Selbstbehalt oder eine Bearbeitungsgebühr zahlen müssen, werden die Beträge auf Ihrem Mietvertrag angegeben.</p>

## 18) Zahlung

<p><b>Zahlungsmethoden</b></p> <p>Wir akzeptieren eine Reihe von Zahlungsarten, dies hängt jedoch von dem Land der Anmietung ab.</p> <p>In der Mietstation werden ggf. zusätzliche Zahlungsmethoden akzeptiert, wobei zusätzliche Bedingungen gelten können.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Zahlungsoptionen oder rufen Sie das Reservierungsteam an</i></p> <p><i>Sie können auch gerne einen Mitarbeiter aus unserem Team fragen.</i></p>	<p><b>Von uns akzeptierte Zahlungskarten</b></p> <p>Wir akzeptieren folgende Zahlungskarten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• American Express,</li> <li>• Diners Cards,</li> <li>• Visa Kreditkarten und</li> <li>• MasterCard Kreditkarten.</li> <li>• Von Avis ausgestellte Charge Cards</li> </ul>
	<p><b>Von uns nicht akzeptierte Zahlungskarten</b></p> <p>Wir akzeptieren nicht: Visa Electron, American Express Travellers Cheque Cards und Prepaid-Karten, selbst wenn sie das Logo von American Express, Visa oder MasterCard tragen.</p>
	<p><b>Weitere Zahlungsmethoden</b></p> <p>An einigen Standorten akzeptieren wir ggf. die folgenden Zahlungskarten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discover Cards,</li> <li>• Visa Debitkarten,</li> <li>• MasterCard Debitkarten,</li> <li>• Maestro Karten,</li> <li>• Gutscheine von Reiseagenturen</li> </ul>
	<p><b>Bestätigte Buchungen</b></p> <p>Als Zahlungsmittel für die Begleichung der Kosten Ihrer Anmietung akzeptieren wir „Jetzt bezahlen“ („Pay now“-)Buchungsbestätigungs-E-Mails, „Pay now“-Reservierungsnummern und Gutscheine, die von Unternehmen der Avis-Gruppe oder Avis-Partnern ausgestellt wurden.</p> <p>Wenn der von Ihnen bereits bezahlte Betrag, wie auf der Buchungsbestätigung angegeben, geringer ist als die Kosten der Anmietung, müssen Sie die Differenz bezahlen.</p> <p>Wenn Sie bereits mehr gezahlt haben als die Kosten Ihrer Anmietung, erhalten Sie keine Erstattung, wenn Sie jedoch zum Zeitpunkt dieser Anmietung Extras bei uns kaufen wollen, können Sie mit der Differenz die Kosten dieser Artikel begleichen.</p> <p>Wenn die Email, die Reservierungsnummer oder der Gutschein sich auf einen anderen Mietzeitraum beziehen, können wir diese nicht als Zahlung für die Kosten Ihrer Anmietung akzeptieren.</p> <p>Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie eine Buchung bei einem Unternehmen der Avis-Gruppe oder einem Avis-Partner vorgenommen haben, rufen Sie bitte das Reservierungsteam an oder fragen Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.</p>
<p><b>Verspätete Zahlungen</b></p> <p>Wenn Sie eine Zahlung verspätet leisten, berechnen wir Ihnen ohne weitere Ankündigung ein Entgelt zzgl. Zinsen auf den überfälligen Betrag, sofern dies gesetzlich zulässig ist.</p> <p><i>Weitere Informationen: Standortspezifische Bedingungen – Zahlungsoptionen oder rufen Sie den Kundenservice an.</i></p>	<p><b>Zinskosten und Kosten</b></p> <p>Zinsen werden berechnet als Prozentsatz pro Jahr über dem Basiszinssatz einer Nationalbank in dem Land der Anmietung und im Einklang mit geltenden Gesetzen.</p> <p>Wir werden Ihnen auch <b>alle Kosten berechnen</b>, die uns durch das Eintreiben der Zahlung bei Ihnen anfallen, einschließlich Rechtsverfolgungskosten.</p>

## 19) Vorzeitige Beendigung des Vertrags

<p><b>Wenn wir den Vertrag vorzeitig beenden</b></p> <p>Unter bestimmten Umständen werden wir den Vertrag vorzeitig beenden wollen.</p> <p>In diesem Abschnitt steht „Sie“ für folgende Personen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die auf dem Mietvertrag angegebene Person</li> <li>• Alle Fahrer</li> <li>• Jeder, der für die Anmietung Zahlungen leistet</li> </ul> <p><i>Weitere Informationen: Abschnitt 9) Verlängerung der Miete oder rufen Sie den Kundenservice an.</i></p>	<p><b>Privatpersonen:</b></p> <p>Wenn Sie als Privatperson mieten, können wir den Vertrag in folgenden Fällen umgehend beenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir stellen fest, dass etwas aus Ihrem Besitz gepfändet wurde, bis Sie Ihre Schulden bezahlen, oder</li> <li>• ein Insolvenzverfahren wurde gegen Sie eröffnet, oder</li> <li>• Sie wurden für zahlungsunfähig erklärt, oder</li> <li>• Sie begehen einen Vertragsbruch in einer Art, die uns erhebliche Verluste oder Schaden zufügt, oder in einer Art, die nicht richtiggestellt werden kann.</li> </ul> <p><b>Unternehmen oder Gesellschaften:</b></p> <p>Wenn Sie im Namen eines Unternehmens oder einer Gesellschaft mieten, können wir den Vertrag in folgenden Fällen umgehend beenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Unternehmen oder die Gesellschaft muss Insolvenz anmelden oder wird liquidiert, oder</li> <li>• Das Unternehmen oder die Gesellschaft beruft eine Gläubigerversammlung ein, oder</li> <li>• Wir stellen fest, dass Besitztümer des Unternehmens oder der Gesellschaft gepfändet wurden, bis es/sie seine/ihre Schulden bezahlt, oder</li> <li>• Sie oder das Unternehmen oder die Gesellschaft begehen einen Vertragsbruch in einer Art, die uns erhebliche Verluste oder Schaden zufügt, oder in einer Art, die nicht richtiggestellt werden kann.</li> </ul>	<p><b>Was dies bedeutet:</b></p> <p>Wenn Sie gegen den Vertrag verstoßen, indem Sie Vereinbarungen nicht einhalten, müssen Sie Folgendes bezahlen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Beträge, die Sie uns laut dem Vertrag schulden und</li> <li>• die von uns in der Folge erlittenen Verluste, vorausgesetzt es handelt sich um Verluste, von denen beide Parteien bei Unterzeichnung des Vertrages glaubten, dass sie bei einem Vertragsbruch entstehen könnten (so genannte „<b>vorhersehbare Schäden</b>“).</li> </ul> <p>Vorhersehbare Schäden können umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verlust an Mieteinnahmen,</li> <li>• Kosten für Reparatur oder Wiederbeschaffung von beschädigten Gegenständen, oder</li> <li>• Beträge, die wir an Dritte zu zahlen haben, wenn wir das Fahrzeug verspätet an sie zurückgeben.</li> </ul> <p>Sie könnten auch Ihren Anspruch auf Haftungsreduzierung, Reduzierung des Selbstbehalts, Insassenunfallversicherung und Haftpflichtversicherung verlieren.</p> <p>Sie müssen nicht bezahlen für Verluste, die nicht direkt mit Ihrem Vertragsbruch in Verbindung stehen oder für nicht vorhersehbare Verluste.</p> <p>Wir werden Ihnen die Beträge erstatten, wenn Sie nachweisen können, dass Sie oder die Zusatzfahrer nicht für den Vertragsbruch verantwortlich waren oder die Kosten nicht durch den durch Sie oder einen Mitfahrer verursachten Vertragsbruch entstanden sind.</p> <p>Wenn Sie das Fahrzeug und/oder eventuell gemietete Extras nicht innerhalb von 1 Tag nach Ende des Vertrags zurückgeben, betrachten wir dies als unterlassene Rückgabe des Fahrzeugs.</p>
<p><b>Bei Verfehlungen unsererseits:</b></p> <p>Wenn wir gegen den Vertrag verstoßen, können Sie den Vertrag umgehend beenden.</p>	<p><b>Was Sie tun müssen:</b></p> <p>Wenn Sie den Vertrag aufgrund eines Vertragsbruchs unsererseits beenden wollen, teilen Sie uns dies umgehend mit. Sie sind verpflichtet, das Fahrzeug sowie eventuelle Extras so bald wie möglich zurückzugeben.</p> <p>Sie müssen trotzdem alle uns gemäß Vertrag geschuldeten Beträge zahlen, einschließlich der Mietkosten für die Mietdauer bis zu dem Tag der Rückgabe und der Prüfung des Fahrzeugs.</p> <p>Sie müssen Ihr Möglichstes tun, um eventuell anfallende Verluste zu reduzieren (oder zu mindern).</p>	<p><b>Was wir tun müssen:</b></p> <p>Die Bestimmungen dieses Vertrags haben keinerlei Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte. Wenn wir jedoch den Vertrag brechen, indem wir die Vereinbarungen nicht einhalten, müssen wir für die von Ihnen in der Folge erlittenen Verluste bezahlen, vorausgesetzt es handelt sich um Verluste, von denen beide Parteien bei Unterzeichnung des Vertrages glaubten, dass sie bei einem Vertragsbruch entstehen könnten (so genannte „<b>vorhersehbare Schäden</b>“).</p> <p>Vorhersehbare Schäden könnten unter anderem angemessene Kosten für die Nutzung alternativer Transportmittel während der ursprünglichen Mietdauer sein.</p> <p>Wir tragen Ihre vorhersehbaren Schäden nicht, wenn Sie dafür von anderer Stelle eine Entschädigung erhalten haben. Wir zahlen nicht für Verluste, die keinen direkten Bezug haben zu unserem Versäumnis, Ihnen ein Fahrzeug bereitzustellen; oder für Verluste, die weder durch uns noch durch Sie vorhersehbar waren (wie entgangene Gewinne oder Gewinnaussichten).</p> <p>Wenn wir aufgrund eines unvorhersehbaren oder unvermeidbaren Ereignisses – wie etwa eines terroristischen Akts oder einer Naturkatastrophe – den Vertrag brechen, müssen wir unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag für die Zeit, in der das Ereignis andauert, nicht erfüllen.</p> <p>Nichts in dem Vertrag soll unsere Haftung begrenzen oder ausschließen im Hinblick auf (i) Betrug, (ii) Tod oder Körperverletzung aufgrund unserer Fahrlässigkeit, oder (iii) jede andere Verantwortlichkeit, insoweit sie nach anwendbarem Recht nicht ausgeschlossen oder begrenzt werden kann.</p>

## 20) Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

### Ihre personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus einer Vielzahl von Gründen.

In diesem Abschnitt steht „Sie“ für folgende Personen: (i) die auf dem Mietvertrag angegebene Person, (ii) alle Zusatzfahrer und (iii) jede Person, die für die Anmietung Zahlungen leistet

### Wofür wir sie verwenden:

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten und die eventueller Zusatzfahrer für Folgendes nutzen (oder verarbeiten):

- Die Bereitstellung der Mietwagenleistungen an Sie,
- Durchführung der relevanten Abfragen hinsichtlich Identität, Sicherheit, Fahrerlaubnis und Bonität,
- Durchführung und Verbesserung der Administration und Verwaltung unserer Services und
- Zusendung von Informationen zu ähnlichen Waren und Serviceleistungen, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sind, soweit gesetzlich zulässig. Sie können der Zusendung dieser Informationen jederzeit widersprechen, indem Sie den Kundenservice informieren, oder durch das Anklicken der „Abmelden“-Schaltfläche am Ende der erhaltenen E-Mail.

Zur Aufdeckung und Vorbeugung von Kriminalität können wir elektronische Geräte in dem Fahrzeug nutzen, um den Zustand, die Leistung und den Betrieb des Fahrzeugs zu überwachen und um die Bewegungen des Fahrzeugs zu verfolgen. Diese Daten können während der Mietdauer genutzt werden und zu jedem beliebigen späteren Zeitpunkt (sofern relevant und gesetzlich zulässig). Wir werden keine Video- oder Audioaufzeichnungen anfertigen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzrichtlinien, die auf unserer Website verfügbar sind.

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Mietvertrag stimmen Sie ausdrücklich zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im gesetzlich zulässigen Umfang verwenden.

### An wen wir Ihre Daten weitergeben

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an:

- Andere Unternehmen innerhalb der internationalen Gruppe, die das **Avis Autovermietungs-system betreiben, und ausgewählte Dritte, die sowohl innerhalb als auch außerhalb von Europa angesiedelt sein können**. Sie bieten einen angemessenen Datenschutz. Wir übermitteln Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Bereitstellung der Fahrzeugvermietung und anderer Services an Sie.
- **Wizard Co. Inc.**, die Inhaberin des Reservierungssystems, das sich in den Vereinigten Staaten von Amerika befindet, aber nur insoweit es für die Verarbeitung Ihrer Buchung durch das Reservierungssystem notwendig ist,
- **Dritte wie die Polizei und private Parkplatzbetreiber**, wenn wir denken, dass sie ein Anrecht auf die Daten haben und dies gesetzlich zulässig ist. Zum Beispiel bei einer mutmaßlichen Geschwindigkeitsüberschreitung oder wenn Sie ein Bußgeld oder eine Gebühr nicht bezahlt haben.
- **Dritte, üblicherweise mit Sitz im Land der Anmietung**, zum Zweck der Durchführung von Prüfungen von Identität, Sicherheit, Fahrerlaubnis und Bonität, und zur Aufdeckung und Verhinderung von Straftaten im Zusammenhang mit Ihrer Anmietung.
- **Dritte, üblicherweise mit Sitz im Land der Anmietung, zur Untersuchung von Unfällen und Diebstählen**, und um Kosten für Schäden, die an dem Fahrzeug, eventuellen Extras oder Personen entstanden sind, wieder hereinzuholen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzrichtlinien, die auf unserer Website verfügbar sind.

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Mietvertrag stimmen Sie ausdrücklich zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im gesetzlich zulässigen Umfang verwenden und weiterleiten. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte oder der Verwendung zu Werbezwecken zu verweigern.

### Ihre Zugriffsrechte:

Sie haben das Recht, auf die Daten zuzugreifen, die wir von Ihnen speichern, sowie die Korrektur, Änderung, Sperrung oder Löschung jeglicher personenbezogener Daten zu verlangen. Sie haben das Recht, eine Erklärung zu der Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten sowie weitere in den geltenden Datenschutzgesetzen vorgesehene Rechte, soweit dies für eine legitime Verarbeitung Ihrer Daten notwendig ist. Sie sind weiterhin per Gesetz berechtigt, der Verarbeitung solcher Daten bei Vorliegen zwingender und schutzwürdiger Gründe zu widersprechen.

Bitte wenden Sie sich an uns, um diese Informationen und weitere Details zu erhalten. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf Ihrem Mietvertrag. Sofern gesetzlich zulässig, erheben wir gegebenenfalls ein Entgelt für eine Anfrage zu diesem Thema.

*Weitere Informationen: Rufen Sie den Kundenservice an.*

## 21) Fundsachen

### Benachrichtigung:

Wir werden unser Möglichstes tun, um Sie zu benachrichtigen, wenn wir persönliche Gegenstände im Fahrzeug finden.

### Gegenstände, die persönliche oder finanzielle Daten enthalten:

Wir werden alle persönlichen oder finanziellen Daten nach 28 Tagen wie folgt entsorgen:

- Pässe und Fahrerlaubnisse werden der lokalen Polizeistation oder Passbehörde übergeben,
- Zahlungskarten werden geschreddert,
- Alle elektronischen Geräte wie Telefone, Tablets, Computer, Laptops, Kameras und Speichersticks für Navigationsgeräte einschließlich aller Gegenstände, die potenziell personenbezogene Daten enthalten könnten, werden an Redeem geschickt (<http://www.redeem.co.uk>); dieses Unternehmen wurde damit beauftragt, sicherzustellen, dass alle Geräte ordnungsgemäß gelöscht und recycelt werden, und
- Bargeld wird bei der Bank eingezahlt.

### Sonstiges Hab und Gut:

Sonstige Fundsachen, die keine persönlichen oder finanziellen Daten enthalten, werden nach drei Monaten wie folgt entsorgt:

- Kleidungsstücke, Sonnenbrillen, Brillen werden an eine lokale Wohltätigkeitsorganisation gespendet,
- Unterlagen werden geschreddert,
- Alle anderen Gegenstände (einschließlich Kindersitze, Navi-Halterungen, Telefonkabel, USB-Ladegeräte) werden mit dem normalen Müll entsorgt, und

- Medikamente werden in einem sicheren Medikamentenbehälter zerstört.

**Wie Sie verlorenes Eigentum wiederbekommen:**

Um verlorenes Eigentum zurückzufordern, müssen Sie einen gültigen Ausweis vorzeigen (z. B. Fahrerlaubnis, Pass oder Wohnsitznachweis). Sie müssen eine Kundenerklärung ausfüllen und unterschreiben. Wenn Sie jemanden bitten, etwas in Ihrem Namen abzuholen, muss er/sie einen Brief oder ein Fax mit der Unterschrift des Mieters vorlegen, um die Abholung zu autorisieren.

Wir werden die Zustellung Ihrer verlorenen Gegenstände per Kurier an Sie organisieren, wenn Sie Ihr Eigentum nicht selbst abholen können. Sie müssen die entsprechenden Kurierkosten vorab bezahlen.

*Weitere Informationen: Rufen Sie den Kundenservice an.*

## 22) Beschwerden und Kontaktaufnahme

**Kundenservice:**

Wir möchten, dass Sie mit Ihrer Anmietung zufrieden sind, wissen jedoch, dass manchmal etwas schief gehen kann.

**Kontakt:**

Wir nehmen Kundendienst ernst und verpflichten uns, mit Beschwerden fair und sorgfältig umzugehen.

Wenn Sie eine Beschwerde in Bezug auf Ihre Anmietung einreichen möchten, finden Sie unsere Kontaktdaten im Mietvertrag und dem Dokument „Standortspezifische Bedingungen“.

**Unsere Reaktionszeiten:**

Unser Ziel ist es, allgemeine Beschwerden innerhalb von 10 Werktagen und Beschwerden im Zusammenhang mit Schäden innerhalb von 15 Werktagen beizulegen.

Wir sind Mitglied des europäischen Schlichtungsdienstes European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) und einer Reihe von Schlichtungsdiensten lokaler Mietwagenanbieter. Diese Organisationen überprüfen Streitfälle ohne zusätzliche Kosten für Sie. Wenn Sie eine Beschwerde einreichen und mit unserer abschließenden Antwort nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde an den zuständigen Schlichtungsdienst weitergeben. Wir werden Ihnen die entsprechenden Kontaktdaten mitteilen.

*Weitere Informationen: Rufen Sie den Kundenservice an.*

# Vielen Dank, dass Sie sich für Avis entschieden haben